

Форма договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

1. Заключение Договора и предмет Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В соответствии с Договором, Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (далее – «Государственная компания») обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1, Приложении № 2, Приложении № 3 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (если применимо), а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18.

1.3. Пользователь заключает Договор с Государственной компанией на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

1.3.1 въезжает на Платный Участок;

1.3.2. оплачивает проезд в пункте взимания платы;

1.3.3. приобретает Транспондер T-pass по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера T-pass при условии регистрации

2

Пользователя и/или Транспондера T-pass в Единой системе взимания платы Государственной компании и внесения суммы предварительной оплаты на лицевой счет Транспондера T-pass.

1.3.4. приобретает проездной талон (далее – Билет) (документ о предварительной оплате проезда по Платным Участкам, указанным в Приложении №3, в порядке, установленном Регламентом оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондеров T-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров T-pass, порядка, форм и способов оплаты проезда без использования Транспондеров T-pass (далее - Регламент).

1.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:

1.4.1. Договор и приложения к нему, включая, без ограничения, Приложение № 1 к Договору, Приложение № 2 к Договору, Приложение № 3 к Договору;

1.4.2. Регламент (опубликован на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» - www.avtodor-tr.ru);

1.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18 (далее - «Правила оказания услуг по организации проезда»).

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

1.5. Государственная компания не вправе:

(а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или

(б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор Платного Участка с барьерной системой взимания платы вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей,

имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.

1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

1.7. Для целей настоящего Договора, различаются Платные Участки с барьерной и безбарьерной системой взимания платы. Во избежание сомнений:

1.7.1. под Платными Участками с барьерной системой в рамках настоящего Договора понимаются следующие Платные Участки:

1.7.1.1. Платные участки автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва - Калуга- Брянск - граница с Украиной, платные участки автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар – Новороссийск (Приложение № 1 к Договору);

1.7.1.2. Платные участки скоростной автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97, км 97 - км 149, км 208 - км 258, км 258 - км 334, км 334 - км 543 (Приложение № 2 к Договору);

1.7.2. под Платными Участками с безбарьерной системой в рамках настоящего Договора понимаются Платные Участки автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область) (Приложение № 3 к Договору).

2. Термины и определения

2.1. Термины, определения которых не даны в тексте Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте.

2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица Государственной компании

Исполнение обязанностей Государственной компании по Договору от имени Государственной компании осуществляют:

(а) в отношении обязанностей по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами по Платному Участку с барьерной системой взимания платы - Операторы соответствующих Платных Участков (далее - Операторы, перечень таких Операторов публикуется на интернет-сайте Государственной компании);

(б) в отношении взимания платы путем списания средств с лицевого счета Пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с помощью Транспондера T-pass или путем оформления

документа предварительной оплаты проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы в виде Билета - агент-эмитент Государственной компании - Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее - «Эмитент»).

(в) в отношении взимания платы путем оплаты проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы без использования Транспондера T-pass и Билета после регистрации проезда (далее – «последующая оплата») - Эмитент.

4. Обязанности Сторон и ответственность

4.1. Государственная компания и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в п.п. 1.4.2 - 1.4.4 Договора.

4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать Правила дорожного движения.

4.3. Государственная компания, Операторы и Эмитент не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда и правилами дорожного движения.

4.4. Государственная компания доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и в объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.

4.5. Пользователь вправе направлять Государственной компании, Эмитенту и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Государственную компанию на адрес электронной почты Государственной компании, указанный на интернет-сайте Государственной компании, или по адресу места нахождения Государственной компании: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, либо Операторам и (или) Эмитенту способом, указанным на интернет-сайтах Оператора и (или) Эмитента соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Государственной Компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения соответственно Государственной компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

4.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1, Приложении № 2 и Приложении № 3 к Договору.

6. Плата за Проезд

6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Государственной компанией.

6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в Пунктах Взимания Платы и в Центрах (пунктах) поддержки и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Государственной компании, интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru и интернет-сайтах Операторов.

6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

7.1. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

7.1.1. наличными денежными средствами или банковскими картами на Пунктах Взимания Платы с барьерной системой взимания платы;

7.1.2. списанием средств с Лицевого счета Пользователя в момент регистрации проезда транспортного средства Пользователя с применением – Транспондера T-pass (далее - «Автоматический способ оплаты»);

7.1.3. приобретением Билета на право проезда по Платным Участкам с безбарьерной системой взимания платы;

7.1.4. путем последующей оплаты совершенного проезда без использования Транспондера T-pass и Билета по Платным Участкам с безбарьерной системой взимания платы в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда транспортного средства.

7.2. Государственная компания вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд.

7.3. Государственная компания предоставляет Пользователям, применяющим Транспондеры T-pass для проезда по Платным Участкам, возможность воспользоваться скидками по оплате проезда в зависимости от

частоты и (или) регулярности поездок. С целью получения таких скидок Пользователь может принять участие в Программе лояльности, а также приобрести Абонемент. Условия участия в Программе лояльности и приобретения Абонемента размещены на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru.

8. Отчетные документы и рассмотрение претензий

8.1. Настоящий п. 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.

8.1.1. Общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - определяется в Акте об оказанных Услугах (далее - Акт) на основании данных Единой системы взимания платы. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - подписанный со своей стороны Акт. Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя - Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.2. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей - физических лиц - определяется на основании данных Единой системы взимания платы. Пользователь - физическое лицо - на основании письменного заявления может получить в Центре (пункте) поддержки и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя - физического лица - по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя - физического лица - Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.3. Срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с п.п. 8.1.1 и 8.1.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих

проездов по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения сверки взаиморасчетов.

8.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с барьерной системой взимания платы наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Государственной компанией.

8.3. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы путем приобретения Билета или при последующей оплате проезда по такому Платному Участку без использования Транспондера T-pass и Билета в срок, установленный законодательством, может быть направлена Эмитенту или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы. При непоступлении Эмитенту или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по такому Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Эмитентом или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Эмитентом или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.3 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Эмитентом или Государственной компанией.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Государственной компанией и Пользователем (далее - Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28 - 32 Гражданского-процессуального кодекса Российской Федерации, и, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Стороны вправе заключить соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Государственная компания оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений Договора.

10.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор, путем размещения информации о таких изменениях на интернет-сайте Государственной компании и на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru. С момента такого размещения информации Договор в новой редакции (изменения Договора) считается (считаются) вступившим(и) в силу.

10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).

10.4. В случае если Пользователь не согласен с вносимыми в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его уведомления о вносимых изменениях путем направления заявления о расторжении Договора в порядке,

предусмотренном п. 10.5 Договора, в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

10.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре (пункте) поддержки и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления приведена на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре (пункте) поддержки и обслуживания.

11. Заключительные положения

11.1. В случае предоставления Пользователем Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору персональных данных в рамках исполнения Договора, Государственная компания, и (или) Эмитент, и (или) Оператор, в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и положениями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) осуществляет обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя - физического лица - (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Государственной компании, и (или) Эмитента, и (или) Оператора. Государственная компания, и (или) Эмитент, и (или) Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Заключая Договор, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу данных Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору с целью исполнения Договора, а также на передачу Государственной компанией, и (или) Эмитентом, и (или) Оператором полученных персональных данных федеральным органам исполнительной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Государственной компанией и Пользователем.

11.3. Неиспользование Государственной компанией любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской

Федерации, не является подтверждением того, что Государственная компания не намерена воспользоваться данными правами или отказывается от них.

11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Государственной компании.

11.5. Государственная компания вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору:

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильных дорог м-1 «Беларусь» Москва – граница с Республикой Белоруссия, М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск.

Приложение № 2. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам с системой взимания платы закрытого типа скоростной автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97 (участок 1), км 97 - км 149 (участок 2), км 208 - км 258 (участок 4), км 258 - км 334 (участок 5), км 334 - км 543 (участок 6).

Приложение № 3. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам с безбарьерной системой взимания платы автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область).