ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»
(ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «АВТОДОР»)

ПРИКАЗ

12 мая 2021 г. № 134

Москва

Об утверждении формы договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»

В целях регулирования отношений по оказанию Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» услуг пользователям платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемую форму договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги».
2. Поручить Департаменту эксплуатации и безопасности дорожного движения (А.В. Казанцев) обеспечить размещение формы договора, указанной в п. 1 настоящего приказа, на интернет-сайте Государственной компании «Российские автомобильные дороги» в течение 5 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.
3. Ввести в действие форму договора, указанную в п. 1 настоящего приказа, на следующий рабочий день после даты подписания настоящего приказа.
4. Приказ Государственной компании от 24 апреля 2019 года № 127 «Об утверждении формы договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва – Калуга – Брянск – граница с Украиной, платным участкам автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск и платным участкам автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 58 – км 97, км 97 – км 149, км 208 – км 258, км 258 – км 334, км 334 – км 543» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя правления по эксплуатации и безопасности дорожного движения И.Г. Астахова.

Председатель правления В.П. Петушенко

Фурсенко Марина Александровна
+7 (495) 727-11-95 (доб. 34-72)

УТВЕРЖДЕНА
приказом Государственной компании
«Автодор»
от «12» мая 2021 г. № 134

Форма договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

1. Заключение Договора и предмет Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В соответствии с Договором, Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (далее – «Государственная компания») обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1, Приложении № 2, Приложении № 3 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08 ноября 2007 года «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» (если применимо), а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 19 января 2010 года № 18.

1.3. Пользователь заключает Договор с Государственной компанией на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

1.3.1 въезжает на Платный Участок;

1.3.2. оплачивает проезд в пункте взимания платы;

1.3.3. приобретает Транспондер T-pass по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера T-pass при условии регистрации

Пользователя и/или Транспондера T-pass в Единой системе взимания платы Государственной компании и внесения суммы предварительной оплаты на лицевой счет Транспондера T-pass.

1.3.4. приобретает проездной талон (далее – Билет) (документ о предварительной оплате проезда по Платным Участкам, указанным в Приложении №3, в порядке, установленном Регламентом оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондеров T-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров T-pass, порядка, форм и способов оплаты проезда без использования Транспондеров T-pass (далее - Регламент).

1.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:

1.4.1. Договор и приложения к нему, включая, без ограничения, Приложение № 1 к Договору, Приложение № 2 к Договору, Приложение № 3 к Договору;

1.4.2. Регламент (опубликован на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» - www.avtodor-tr.ru);

1.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства от 19 января 2010 года № 18 (далее - «Правила оказания услуг по организации проезда»).

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

1.5. Государственная компания не вправе:

(а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или

(б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор Платного Участка с барьерной системой взимания платы вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме

меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей, имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.

1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

1.7. Для целей настоящего Договора, различаются Платные Участки с барьерной и безбарьерной системой взимания платы. Во избежание сомнений:

1.7.1. под Платными Участками с барьерной системой в рамках настоящего Договора понимаются следующие Платные Участки:

1.7.1.1. Платные участки автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва - Калуга- Брянск - граница с Украиной, платные участки автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар – Новороссийск (Приложение № 1 к Договору);

1.7.1.2. Платные участки скоростной автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97, км 97 - км 149, км 208 - км 258, км 258 - км 334, км 334 - км 543 (Приложение № 2 к Договору);

1.7.2. под Платными Участками с безбарьерной системой в рамках настоящего Договора понимаются Платные Участки автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область) (Приложение № 3 к Договору).

2. Термины и определения

2.1. Термины, определения которых не даны в тексте Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте.

2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица Государственной компании

Исполнение обязанностей Государственной компании по Договору от имени Государственной компании осуществляют:

(а) в отношении обязанностей по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами по Платному Участку с барьерной системой взимания платы - Операторы соответствующих Платных Участков (далее - Операторы, перечень таких Операторов публикуется

на интернет-сайте Государственной компании);

(б) в отношении взимания платы путем списания средств с лицевого счета Пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с помощью Транспондера T-pass или путем оформления документа предварительной оплаты проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы в виде Билета - агент-эмитент Государственной компании - Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее - «Эмитент»).

(в) в отношении взимания платы путем оплаты проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы без использования Транспондера T-pass и Билета после регистрации проезда (далее – «последующая оплата») - Эмитент.

4. Обязанности Сторон и ответственность

4.1. Государственная компания и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в п.п. 1.4.2 - 1.4.4 Договора.

4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать Правила дорожного движения.

4.3. Государственная компания, Операторы и Эмитент не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда и правилами дорожного движения.

4.4. Государственная компания доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и в объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.

4.5. Пользователь вправе направлять Государственной компании, Эмитенту и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Государственную компанию на адрес электронной почты Государственной компании, указанный на интернет-сайте Государственной компании, или по адресу места нахождения Государственной компании: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, либо Операторам и (или) Эмитенту способом, указанным на интернет-сайтах Оператора и (или) Эмитента соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг,

направляются Государственной Компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения соответственно Государственной компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

4.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1, Приложении № 2 и Приложении № 3 к Договору.

6. Плата за Проезд

6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Государственной компанией.

6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в Пунктах Взимания Платы и в Центрах (пунктах) поддержки и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Государственной компании, интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru и интернет-сайтах Операторов.

6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

7.1. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

7.1.1. наличными денежными средствами или банковскими картами на Пунктах Взимания Платы с барьерной системой взимания платы;

7.1.2. списанием средств с Лицевого счета Пользователя в момент регистрации проезда транспортного средства Пользователя с применением – Транспондера T-pass (далее - «Автоматический способ оплаты»);

7.1.3. приобретением Билета на право проезда по Платным Участкам с безбарьерной системой взимания платы;

7.1.4. путем последующей оплаты совершенного проезда без

использования Транспондера T-pass и Билета по Платным Участкам с безбарьерной системой взимания платы в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда транспортного средства.

7.2. Государственная компания вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд.

7.3. Государственная компания предоставляет Пользователям, применяющим Транспондеры T-pass для проезда по Платным Участкам, возможность воспользоваться скидками по оплате проезда в зависимости от частоты и (или) регулярности поездок. С целью получения таких скидок Пользователь может принять участие в Программе лояльности, а также приобрести Абонемент. Условия участия в Программе лояльности и приобретения Абонемента размещены на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru.

8. Отчетные документы и рассмотрение претензий

8.1. Настоящий п. 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.

8.1.1. Общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - определяется в Акте об оказанных Услугах (далее - Акт) на основании данных Единой системы взимания платы. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - подписанный со своей стороны Акт. Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя - Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.2. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей - физических лиц - определяется на основании данных Единой системы взимания платы. Пользователь - физическое лицо - на основании письменного заявления может получить в Центре (пункте) поддержки и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя - физического лица - по Платному Участку

мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя - физического лица - Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.3. Срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с п.п. 8.1.1 и 8.1.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения сверки взаиморасчетов.

8.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с барьерной системой взимания платы наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Государственной компанией.

8.3. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы путем приобретения Билета или при последующей оплате проезда по такому Платному Участку без использования Транспондера T-pass и Билета в срок, установленный законодательством, может быть направлена Эмитенту или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по

Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы. При непоступлении Эмитенту или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по такому Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Эмитентом или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Эмитентом или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.3 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Эмитентом или Государственной компанией.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Государственной компанией и Пользователем (далее - Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28 - 32 Гражданского-процессуального кодекса Российской Федерации, и, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Стороны вправе заключить соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Государственная компания оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений Договора.

10.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор, путем размещения информации о таких изменениях на интернет-сайте Государственной компании и на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru. С момента такого размещения информации Договор в новой редакции (изменения Договора) считается (считаются) вступившим(и) в силу.

10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).

10.4. В случае если Пользователь не согласен с вносимыми в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его уведомления о вносимых изменениях путем направления заявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.5 Договора, в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

10.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре (пункте) поддержки и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления приведена на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре (пункте) поддержки и обслуживания.

11. Заключительные положения

11.1. В случае предоставления Пользователем Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору персональных данных в рамках исполнения Договора, Государственная компания, и (или) Эмитент, и (или) Оператор, в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и положениями Федерального закона от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) осуществляет обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя - физического лица - (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Государственной компании, и (или) Эмитента, и (или) Оператора. Государственная компания, и (или) Эмитент, и

(или) Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Заключая Договор, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу данных Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору с целью исполнения Договора, а также на передачу Государственной компанией, и (или) Эмитентом, и (или) Оператором полученных персональных данных федеральным органам исполнительной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Государственной компанией и Пользователем.

11.3. Неиспользование Государственной компанией любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Государственная компания не намерена воспользоваться данными правами или отказывается от них.

11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Государственной компании.

11.5. Государственная компания вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору:

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильных дорог м-1 «Беларусь» Москва – граница с Республикой Белоруссия, М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск.

Приложение № 2. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам с системой взимания платы закрытого типа скоростной автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97

(участок 1), км 97 - км 149 (участок 2), км 208 - км 258 (участок 4), км 258 - км 334 (участок 5), км 334 - км 543 (участок 6).

Приложение № 3. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам с безбарьерной системой взимания платы автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область).

Приложение № 1
к Договору о предоставлении
права проезда и организации
дорожного движения по платным
участкам автомобильных дорог,
переданных в
доверительное управление
Государственной компании
«Автодор»

ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ М-1 «БЕЛАРУСЬ» МОСКВА ГРАНИЦА С РЕСПУБЛИКОЙ БЕЛОРУССИЯ *, М-3 «УКРАИНА» МОСКВА- КАЛУГА - БРЯНСК - ГРАНИЦА С УКРАИНОЙ И М-4 «ДОН» МОСКВА - ВОРОНЕЖ - РОСТОВ-НА-ДОНУ - КРАСНОДАР - НОВОРОССИЙСК

- * в отношении автомобильной дороги М-1 «Беларусь» настоящие Правила проезда распространяют свое действие с даты ввода в эксплуатацию на платной основе ее участков.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 3
1.1 Цель и область применения 3
1.2 Термины и определения 3
2. система взимания платы и категории тс 4
2.1 Открытая система взимания платы 4
2.2 Категории тс 4
3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ 5
3.1 Классификация ТС 5
3.2 Шлагбаумы 6
3.3 Светофор 6
3.4 ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ 6
3.5 Дисплей взимания платы за проезд или информационный дисплей 6
4. процедура проезда транспортных средств через пункт взимания платы .6
4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ - ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ 6
4.2 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С РУЧНЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ 7
4.3 Регистрация проезда с применением транспондера в автоматичесом режиме 9
4.4 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ 9
4.5 Особые случаи 9
5. ОБЯЗАННОСТИ И ответственность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 10
6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ / ОПЕРАТОРА 11
7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 12

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Цель и область применения

Настоящий документ (далее - «Правила проезда») устанавливает требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора об организации проезда, по которому Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ «Государственная компания» - Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

«Категория ТС» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«Оператор» - лицо, осуществляющее от имени Государственной компании организацию оказания услуг Пользователям, а также взимание Платы за Проезд.

«Плата за Проезд» - установленный Государственной компанией размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС, дифференцируемый для различных транспортных средств в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.

«Платные Участки»/«Платный Участок» - совместно или по отдельности участки автомобильных дорог общего пользования федерального значения М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск, эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решениями об использовании на платной основе, принятыми Правительством Российской Федерации.

«Полоса Взимания Платы» - полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на выезде с Платного Участка, предназначенная для внесения Пользователем Платы за Проезд.

«Пользователь» - любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

«Пункт Взимания Платы»/«ПВП» - элемент обустройства Платного Участка, через который осуществляется проезд Пользователей, включающий здания, сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, предназначенные для контроля и обеспечения сбора Платы за Проезд с Пользователей. Пункт Взимания Платы включает в себя Полосы Взимания Платы.

«Услуги» - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность»» - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого Транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия (в том числе Эмитентом), по всем Платным Участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и Платных Участков приведен на интернет-сайте Государственной компании. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора,

заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер» – бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, с целью оплаты проезда по Платному Участку.

«Транспондер сторонних эмитентов» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Эмитента).

«Транспондер T-pass» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов и используемое для оплаты проезда по Платному Участку, выпущенное Эмитентом.

«Эмитент» - имеет значение, установленное Договором о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании

2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС

2.1 ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

На Платных Участках реализована открытая система взимания платы. Платные Участки с открытой системой взимания платы предусматривают способ оплаты, при котором Плата за Проезд взимается при проезде через Пункт Взимания Платы, расположенный на въезде, выезде или на протяжении Платного Участка.

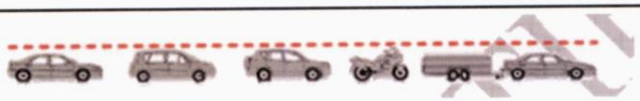
При открытой системе размер Платы за Проезд не зависит от фактически пройденного расстояния, а въезд на Платный Участок с примыкающих дорог и выезд с Платного Участка на примыкающие дороги остается свободным.

Обязательство по оплате проезда по Платному Участку возникает в момент пересечения Пункта Взимания Платы. Пользователи имеют возможность бесплатно проезжать по Платным Участкам автомобильных дорог и пользоваться всеми преимуществами проезда по Платным Участкам при условии съезда и выезда на Платный Участок без пересечения Пунктов Взимания Платы.

Размер Платы за Проезд является фиксированным и устанавливается Государственной компанией. Фактически пройденное транспортным средством Пользователя по Платному Участку расстояние может не совпадать с протяженностью Платного Участка. Размер платы за проезд определяется по времени проезда Пользователя через Пункт Взимания Платы, расположенного на Платном Участке.

2.2 КАТЕГОРИИ ТС

На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория транспортного средства	Тип транспортного средства	Классификационный признак	
		Габаритная высота - Н (метров)	Число осей (штук)
1	 Легковые транспортные средства Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них	Н ⩽ 2	2 и более

2	 Среднегабаритные транспортные средства Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них	2<H<2,6	2 и более
3	 Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	H ⩾ 2,6	2
4	 Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	H ⩾ 2,6	3 и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленным на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1 -й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автовозов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.
- Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с раздельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1 Классификация транспортных средств

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и высоте транспортного средства Пользователя.

Категория транспортного средства Пользователя и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде через Полосу Взимания Платы. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенной категорией его транспортного

средства, определение Категории ТС по заявлению Пользователя может быть произведено вручную на Пункте Взимания платы сотрудником Оператора с применением сертифицированных и поверенных измерительных инструментов.

a) Въездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Въездной шлагбаум устанавливается на въезде на Полосу Взимания Платы с целью закрыть доступ на Полосу Взимания Платы, если такая полоса не работает.

b) Выездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Выездной шлагбаум устанавливается на выезде с Полосы Взимания Платы с целью предотвратить выезд Пользователя до внесения Платы за Проезд.

3.3 Светофор

Светофоры устанавливаются около выездного шлагбаума на Полосе Взимания Платы для информирования Пользователя о факте внесения Платы за Проезд (при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами), регистрации проезда Пользователя по Транспондеру.

Над светофором или рядом с ним может размещаться световая сигнализация (проблесковый оранжевый маяк), которая срабатывает при допущении Пользователем нарушения. Аналогичную функцию может выполнять мигающий красный свет светофора.

Когда указанные процедуры, связанные с проездом через Полосу Взимания Платы, успешно завершены, загорается зеленый свет и осуществляется поднятие выездного шлагбаума.

3.4 Фотофиксация и видеофиксация

Проезд Пользователя через Полосы Взимания Платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- камеры контроля, наблюдения и регистрации проезда по полосам (включая регистрацию фото и видео изображения водителя);
- камеры фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует);
- камеры фиксации заднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует).

3.5 ДИСПЛЕЙ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДИСПЛЕЙ

На дисплеях Полосы Взимания Платы (размещенных на разных уровнях для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств) в ходе оплаты Пользователю демонстрируется информация о размере Платы за Проезд и Категории ТС.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1 Выбор нужной Полосы Взимания Платы- Табло переменной информации

При проезде через Полосы Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:

- Правила дорожного движения, включая (i) соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также (ii) соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;
- настоящие Правила проезда;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака своего транспортного средства.

Пользователь выбирает одну из открытых Полос Взимания Платы в зависимости от способа внесения Платы за Проезд В целях информирования Пользователей о статусе Полос Взимания Платы (открыто или закрыто) используются следующие графические

обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе Пункта Взимания Платы:

№	Графическое обозначение	Примечание
		Знак в виде красного креста означает «Полоса закрыта»: данная Полоса Взимания Платы не работает.
		Знак в виде зеленой стрелки означает «Полоса открыта»: данная Полоса Взимания Платы работает.

Для проезда Пользователю следует использовать открытые Полосы Взимания Платы, отмеченные зелеными стрелками.

Если Пользователь совершил ошибку при выборе Полосы Взимания Платы, особенно в случае въезда на безостановочную полосу без Транспондера, Пользователю следует связаться с диспетчером Пункта Взимания Платы по переговорному устройству (при наличии).

Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий в результате неправильного выбора Полосы Взимания Платы. В данном случае Государственная компания и (или) Оператор ответственности не несут.

4.2 Взимание платы на полосах с ручным взиманием платы

На Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты, Транспондера T-pass, или Транспондера сторонних эмитентов (при подключении услуги «Интероперабельность»), с
учетом особенностей, предусмотренных Регламентом оплаты услуг по организации проезда.

При использовании Полосы Взимания Платы с участием кассира-контролера Пользователь обязан:

- въехать на Полосу Взимания Платы;
- полностью остановить транспортное средство у кабины кассира-контролера Полосы Взимания Платы, не доезжая до выездного шлагбаума;
- внести Плату за Проезд в соответствующем размере;
- получить от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд;
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал;
- сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка.
- Во избежание двойной оплаты предъявить чек на следующем по ходу движения Пункте Взимания Платы в следующих случаях:

  - при въезде на автомобильную дорогу М-4 «Дон» через Пункт Взимания Платы км 355, км 380 или км 402 по направлению «в Москву», полученный на данных Пунктах Взимания Платы чек предъявляется на Пункте Взимания Платы км 339 во избежание двойной оплаты;
  - при проезде через Пункт Взимания Платы км 416 при движении по направлению «из Москвы» чек, полученный на указанном Пункте Взимания Платы, может быть предъявлен на Пункте Взимания Платы км 460 в течение 12 (двенадцати) часов с момента проезда через Пункт Взимания Платы км 416;
  - при проезде через Пункт Взимания Платы км 460 при движении по направлению «в Москву», чек, полученный на указанном Пункте Взимания Платы, может быть предъявлен на Пункте Взимания Платы км 416 в течение 12 (двенадцати) часов с момента проезда через Пункт Взимания Платы км 460;

- при проезде через Пункты Взимания Платы км 636 /км 672 чек, полученный на указанных Пунктах Взимания Платы, может быть предъявлен на Пунктах Взимания Платы км 636 / км 672 не позднее 60 минут с момента проезда Пункты Взимания Платы км 636 /км 672 чек

При направлении претензии, связанной с размером Платы за Проезд, обязательно приложение копии чека об оплате проезда.

4.2.1 Внесение Платы за Проезд наличными средствами на полосах с ручным взиманием платы

Чтобы внеси Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь передает кассиру- контролеру наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, передаваемые кассиру-контролеру, а также сдачу, получаемую от кассира-контролера, до выезда с Полосы Взимания Платы.

Кассир-контролер может принять от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации - российский рубль.

Кассир-контролер имеет право вернуть Пользователю банкноты и (или) монеты, если окажется, что на них присутствуют признаки их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, полученных от Пользователя при внесении Платы за Проезд, Оператор действует в соответствии с порядком, установленным применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.2.2 Внесение Платы за Проезд с помощью банковской карты на полосах с ручным

взиманием платы

Чтобы внести Плату за Проезд с помощью банковской карты, Пользователь:

- передает банковскую карту кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир- контролер воспользовался платежным терминалом для оплаты банковскими картами и совершил транзакцию;
- вводит пин-код карты на платежном терминале для оплаты банковскими картами (в соответствии с правилами эмитента карты (при необходимости);
- ожидает сообщение о подтверждении платежа;
- получает, в дополнение к чеку об оплате, чек об оплате банковской картой.

Оператор принимает к оплате банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Мир. Также настоящий раздел Правил проезда распространяется на оплату проезда с применением технологий Visa PayWave, Mastercard PayPass и совместимыми с ними платёжными системами (Apple Pay, SAMSUNG PAY, Google Pay и прочие) в тех случаях, когда оборудование, установленное на Полосах Взимания Платы, предусматривает применение данных технологий.

Оператор может временно прекратить прием к оплате банковских карт в случае технических сбоев связи с банком. В таком случае Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или с помощью Транспондера.

Кассир-контролер вправе отказаться принять к оплате банковскую карту (и предложить внести Плату за Проезд наличными денежными средствами или с помощью другой банковской карты) в одном из следующих случаев:

- срок действия банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, истек либо карта еще не активирована;
- на задней стороне банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, отсутствует подпись владельца;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеется указание, что она может быть использована только в других регионах (отличных от региона, где расположен Платный Участок), т.е. на лицевой стороне карты имеется надпись «Действительна только в регионе, в котором банковская карта может быть принята к оплате»;

- логотип и защитные элементы банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, не соответствуют стандартам платежной системы, к которой принадлежит данная карта;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеются признаки подделки или повреждения;
- от банка приходит уведомление об отказе;
- по другим основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации или указанным в правилах соответствующего банка-эмитента.

4.2.3 Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера

Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера может
происходить в автоматическом режиме, в этом случае применяются правила п. 4.4 настоящих Правил,
либо в ручном режиме.

При проезде через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера в
ручном режиме для внесения Платы за Проезд Пользователь обязан:

- передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир- контролер совершил транзакцию;
- дождаться подтверждения транзакции после классификации транспортного средства Пользователя кассиром-контролером.

Кассир-контролер вправе отказать Пользователю в проезде по Транспондеру, если:

- у Пользователя на данный момент не имеется Транспондера;
- Транспондер, переданный Пользователем, не работает (данные не принимаются или не передаются между Транспондером и считывателем);
- Транспондер не подключен к системе межоператорского взаимодействия (не подключена услуга «Интероперабельность»);
- на лицевом счете Пользователя недостаточно средств для оплаты проезда в полном объеме или баланс отрицательный;
- Пользователь отказывается передать Транспондер кассиру-контролеру в случаях, предусмотренных настоящими Правилами проезда.

4.3 РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

При выезде с Платного участка через Полосы Взимания Платы с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан:

- если Пользователь использует остановочную полосу - полностью остановить транспортное средство перед шлагбаумом; если Пользователь использует безостановочную полосу - осуществить проезд на скорости не выше 30 (тридцати) км/ч без остановки (при условии открытия выездного шлагбаума);
- дождаться подтверждения того, что транзакция принята системой взимания платы (как правило, сопровождается звуковым сигналом Транспондера);
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

Если у Пользователя при совершении проезда через Полосу Взимания Платы на лобовом стекле транспортного средства закреплены два и более Транспондера (в том числе Транспондеры, эмитированные различными лицами), то считывание приемной антенной производится произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным Транспондером Пользователь должен снять другой(-ие) Транспондер(ы) и убрать его (их) в радио-непроницаемый пакет.

4.4 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ

При выезде с Платного Участка Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать по Полосе Взимания Платы с ручным взиманием платы без внесения Платы за

Проезд.

Оператор обязан проверять и контролировать все подобные случаи бесплатного проезда по Платному Участку.

4.5 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

а) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в соответствии с порядком, установленным Договором об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), Оператор вправе блокировать транспортное средство Пользователя на Полосе Взимания Платы с помощью шлагбаумов.
Если с учетом условий дорожного движения Оператор решает открыть шлагбаум, Пользователь считается нарушителем.

Оператор вправе воспользоваться всей необходимой информацией, предоставленной сотрудниками Оператора или системой взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и наложения штрафа на такого Пользователя.

b) Для въезда на Платный Участок Пользователь, управляющий транспортным средством, перевозящим опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, обязан получить специальное разрешение.

Представитель Оператора имеет право:

- проверить, имеются ли у Пользователя вышеуказанные разрешения;
- запретить Пользователю проезд по Платному Участку в соответствии с порядком, если Пользователь не может предоставить требуемые документы.

c) Оплата проезда при эвакуации транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде транспортного средства через Полосу Взимания Платы Плата за Проезд происходит по общей процедуре;
- если эвакуация происходит без проезда через Пункт Взимания Платы (например, через служебный выезд), Плата за Проезд подлежит оплате в месте фактического выезда с Платного Участка. В этом случае регистрация проезда осуществляется в ручном режиме, и к такому проезду применяются настоящие Правила проезда.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

a) Пользователь обязан осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с Правилами дорожного движения, в частности, с соблюдением установленного скоростного режима.

b) Пользователь обязан въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.

c) При пересечении Пункта Взимания Платы Пользователь обязан оплатить Услуги, оказанные Оператором, в частности, проезд по Платному Участку.

d) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

e) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

f) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

g) Пользователю запрещается препятствовать нормальной работе Пунктов Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре об организации проезда (включая настоящие Правила проезда);
- проезжать через Полосу Взимания Платы без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Пункт Взимания Платы без оплаты проезда;

- проезжать через Полосу Взимания Платы, пытаясь заплатить меньшую сумму, чем установленный размер Платы за Проезд;
- блокировать проезд через Полосы Взимания Платы;
- самостоятельно поднимать шлагбаум для проезда по Полосе Взимания Платы.

h) Выезжая с Полосы Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд, а также размер сдачи, выданной кассиром-контролером. После выезда с Полосы Взимания Платы Пользователь не имеет оснований для подачи каких-либо претензий в отношении суммы сдачи, выданной кассиром-контролером.

i) Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

j) Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать эвакуацию такого транспортного средства с Платного Участка. В таком случае Пользователь не оплачивает эвакуацию транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за Проезд.

k) Пользователю запрещается причинять ущерб объектам и оборудованию Пунктов Взимания Платы, в том числе путем наезда на шлагбаум. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Российской Федерации или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

l) Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда, Оператор вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

m) Если у Пользователя имеется задолженность по внесению Платы за Проезд Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг.

n) В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение данного законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

o) В случае, если Пользователь осуществил проезд через Полосу Взимания Платы без оплаты соответствующего размера Платы за Проезд в полном объеме, Государственная Компания вправе взыскать с Пользователя штрафную неустойку в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ / ОПЕРАТОРА

a) Государственная компания/Оператор осуществляет управление дорожным движением и информирует Пользователей в случае каких-либо нарушений дорожного движения.

b) Государственная компания/Оператор обязан(-а) устранять нарушения, мешающие нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Когда Государственной компании/Оператору становится известно о таких нарушениях, он(-а) обязан(-а) задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

Используя различные способы передачи информации, Государственная компания/Оператор обязан(-а):

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;

- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных обращений в порядке, установленном Договором об организации проезда.

c) Государственная компания/Оператор обязан организовать работу службы эвакуации транспортных средств, остановившихся вследствие технических неполадок или дорожно-транспортного происшествия, на ближайший Пункт Взимания Платы или площадку отдыха.

d) Государственная компания/Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

e) Государственная компания/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает попытку проезда по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
- неисправность транспортного средства;
- управление транспортным средством, запрещенным Правилами дорожного движения;
- затор на Полосах Взимания Платы в часы-пик;
- надлежащее исполнение Государственной компанией/Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В целях контроля за исполнением Договора об организации проезда и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Оператором сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Оператором в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора об организации проезда.

Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору об организации проезда.

При хранении и использовании Оператором вышеуказанных данных Оператор обеспечивает исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях должны быть уничтожены Оператором, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.

Приложение № 2

к Договору о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Автодор»

ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ М-11 «МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
КМ 58 – км 97 (УЧАСТОК 1)
КМ 97 – км 149 (УЧАСТОК 2)
КМ 208 – км 258 (УЧАСТОК 4)
КМ 258 – км 334 (УЧАСТОК 5)
КМ 334 – км 543 (УЧАСТОК 6)

СОДЕРЖАНИЕ

ПРАВИЛА 1

ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ М-11 «МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ... 1

КМ 58 – км 97 (УЧАСТОК 1) 1

КМ 97 – км 149 (УЧАСТОК 2) 1

КМ 208 – км 258 (УЧАСТОК 4) 1

КМ 258 – км 334 (УЧАСТОК 5) 1

КМ 334 – км 543 (УЧАСТОК 6) 1

1. ВВЕДЕНИЕ 3

1.1 Цель и область применения 3

1.2 Термины и определения 3

2. Система взимания платы и Категории ТС 4

2.1 Закрытая система взимания платы 4

2.2 Категории ТС 5

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ 7

3.1 Классификация транспортных средств 7

3.2 Шлагбаумы 7

3.3 Светофор 7

3.4 Видеонаблюдение 7

3.5 Дисплей взимания платы или информационный дисплей 8

3.6 Прочее оборудование 8

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАСНПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ 8

4.1 Выбор нужной Полосы взимания платы за проезд – Табло переменной информации 8

4.2 Въездные полосы пункта взимания платы: режим эксплуатации 11

4.3 Полосы Взимания Платы: режим эксплуатации 12

4.4. Взимание платы на полосах с ручным взиманием платы 14

4.5. Взимание платы на полосах с Автоматами Приёма Платежей 16

4.6. Регистрация транзакции на полосах ЭВП 18

4.7. Служба поддержки на Полосах Взимания Платы 18

4.8. Договор оказания услуг с использованием транспондера 18

4.9. Пользователи, освобожденные от платы 19

4.10. Особые случаи 19

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 20

6. ОБЯЗАННОСТИ Государственной компании / ОПЕРАТОРА 22

7. Обработка данных Пользователей 22

8. Дополнительные условия для случаев, когда Пользователь въезжает на Платный Участок 1 с Участка км 15 – км 58, либо выезжает на Платный Участок км 15 – км 58 с Платного Участка 1 23

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ (далее – «Правила проезда») устанавливает требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда по подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора об организации проезда, по которому Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает ее посредством внесения Платы за Проезд.

1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Автомат Приема Платежей» (АПП) - определяет возможность Пользователя внести Плату за Проезд наличными денежными средствами и банковской картой в режиме самообслуживания.

«Въездной Талон» - талон, выполненный на бумажном носителе, с нанесенной магнитной полосой, выдаваемый Пользователю на Полосе Выдачи Талонов.

«Государственная компания» – Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

«Категория ТС» – транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«**Оператор**» – лицо, осуществляющее от имени Государственной компании организацию оказания Услуг Пользователям, а также взимание Платы за Проезд.

«**Плата за Проезд**» – установленный Государственной компанией размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС, дифференцируемый для различных транспортных средств в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.

«Платные Участки»/«Платный Участок» – совместно или по отдельности Платный Участок 1, Платный Участок 2, Платный Участок 4, Платный Участок 5, Платный Участок 6, эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решениями об использовании на платной основе, принятыми Правительством Российской Федерации.

«**Платный Участок 1**» – платный участок автомобильной дороги общего пользования федерального значенияМ-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 58 – км 97.

«**Платный Участок 2**» – платный участок автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 97 – км 149.

«**Платный Участок 4**» – платный участок автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 208 – км 258.

«**Платный Участок 5**» – платный участок автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 258 – км 334.

«**Платный Участок 6**» – платный участок автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 334 – км 543.

«Полоса Выдачи Талонов» – полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на въезде на Платный Участок, предназначенная для получения пользователем Въездного Талона.

«Полоса Взимания Платы» – полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на выезде с Платного Участка, предназначенная для внесения Пользователем Платы за Проезд.

«Полоса Электронного Взимания Платы» (Полоса ЭВП) - полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на въезде/выезде с/на Платного Участка, работающая в режиме ЭВП, предназначенная для внесения Пользователем Платы за Проезд с применением Транспондера.

«Пользователь» – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;

«Пункт Взимания Платы»/«ПВП» – элемент обустройства Платного Участка, через который осуществляется проезд Пользователей, включающий здания, сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, предназначенные для контроля и обеспечения сбора Платы за Проезд с Пользователей. Пункт Взимания Платы включает в себя Полосы Выдачи Талонов и (или) Полосы Взимания Платы и (или) Полосы ЭВП.

«Услуги» – услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность»» – услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого Транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия (в том числе Эмитентом), по всем Платным Участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и Платных Участков приведен на интернет-сайте Государственной компании. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер» – бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, с целью оплаты проезда по Платному Участку.

«Эмитент» - имеет значение, установленное Договором о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва – Калуга – Брянск – Граница с Украиной, платным участкам автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск и платным участкам автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 58 – км 97, км 97 – км 149, км 208 – км 258, км 258 – км 334, км 334 – км 543 (Договором об организации проезда).

2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС

2.1 ЗАКРЫТАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

На Платных Участках реализована закрытая система взимания платы. Закрытая система взимания платы предусматривает въезд на Платный Участок с примыкающих дорог при условии проезда через Полосу Выдачи Талонов/Полосу ЭВП, а выезд с Платного Участка на примыкающие дороги – при условии проезда через Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП.

Регистрация Пользователей осуществляется при въезде на Платный Участок при проезде через Полосы Выдачи Талонов/Полосы ЭВП (путем получения Въездного Талона или регистрации Транспондера). Плата за Проезд вносится при выезде с Платного Участка при проезде через Полосы Взимания Платы/Полосы ЭВП. При закрытой системе взимания платы Пользователи проезжают два Пункта Взимания Платы на пути по Платному участку (при въезде на Платный Участок через Полосу

Выдачи Талонов/Полосу ЭВП и при выезде с Платного Участка через Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП).

При проезде через несколько Платных Участков Пункты Взимания Платы на границах смежных Платных Участков по основному ходу автомобильной дороги отсутствуют. Плата за Проезд рассчитывается при выезде с соответствующего Платного Участка на основании маршрута, пройденного Пользователем по Платным Участкам с учетом Пункта Взимания Платы, через который Пользователь осуществил въезд на Платный Участок, и Пункта Взимания Платы, через который Пользователь осуществил выезд с Платного Участка.

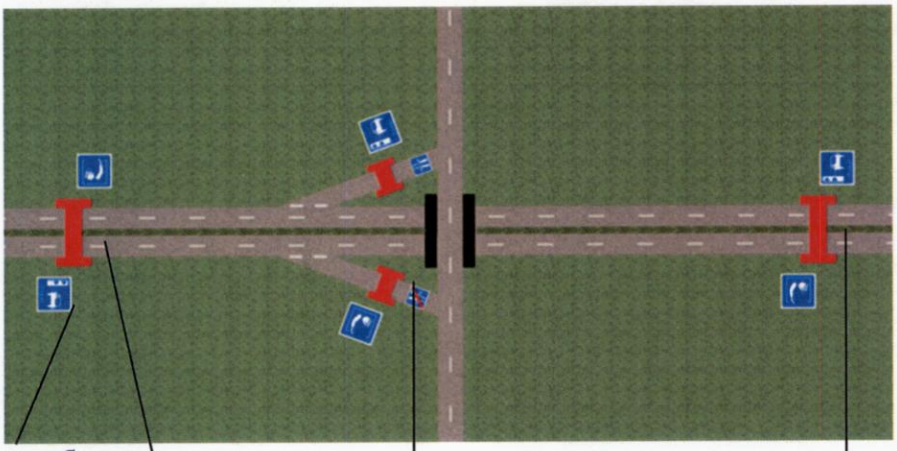
Размер Платы за Проезд является фиксированным и устанавливается Государственной компанией. Размер платы за проезд определяется по времени проезда Пользователя через Пункт Взимания Платы, расположенный на выезде с Участка.

Во избежание сомнений, фактически пройденное транспортным средством Пользователя расстояние по Платному Участку может не совпадать с расстоянием между Полосой Выдачи Талонов/Полосой ЭВП, через которые фиксируется въезд Пользователя на Платный участок, и Полосой Взимания Платы/Полосой ЭВП, через которые фиксируется выезд Пользователя с Платного Участка.

Пользователю запрещается въезд на Платный Участок, минуя Полосы Выдачи Талонов/Полосы ЭВП и выезд с Платного Участка, минуя Полосы Взимания Платы/Полосы ЭВП, в том числе въезд через технологические примыкания к автомобильной дороге, не оборудованные Пунктами Взимания Платы, проезд транспортных средств по которым запрещен в соответствии с Правилами дорожного движения.

В случае, если при оплате проезда по Платному Участку (Платным Участкам) не удается установить Полосу Выдачи Талонов/Полосу ЭВП, через которую был осуществлен въезд Пользователя на Платный Участок, размер Платы за Проезд рассчитывается на основании максимального тарифа. Порядок применения максимального тарифа, а также иные особые случаи взимания Платы за Проезд установлены в статье 4.6 настоящих Правил проезда.

Схема организации системы взимания платы



Информационное табло

Пункт Взимания Платы на основном ходу

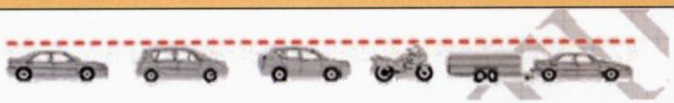
Пункт Взимания Платы на основном ходу

Пункт Взимания Платы на примыкании

2.2 Категории ТС

На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

	Пример транспортного средства	Критерий классификации

Категория транспорт-ного средства		Общая высота	Оси
1. Легковые транспортные средства и мотоциклы	 Легковые автомобили, многофункциональные транспортные средства, мотоциклы, автомобили с прицепами высотой менее 2 м	Высота ≤ 2 м	2 и более
2. Средние транспортные средства	Автомобили с прицепами высотой от 2 м до 2,6 м	2 м < Высота < 2,60 м	2 и более
3. Грузовые транспортные средства, автобусы с 2 осями	Транспортные средства с 2 осями и высотой более 2,6 м	Высота ≥ 2.60 м	2 оси
4. Грузовые транспортные средства, автобусы с 3 и более осями	Транспортные средства с 3 и более осями и высотой более 2,6 м	Высота ≥ 2,60 м	3 оси и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленным на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1-й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автовозов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.
- Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с раздельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ/ПОЛОСЫ ЭВП

3.1 КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и высоте транспортного средства Пользователя.

Категория транспортного средства Пользователя и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде через Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенной категорией его транспортного средства, определение Категории ТС по заявлению Пользователя кассиру-оператору может быть произведено вручную с применением сертифицированных и поверенных измерительных инструментов.

3.2 ШЛАГБАУМЫ

a) Въездной шлагбаум на Полосе Выдачи Талонов/Полосе Взимания Платы/Полосе ЭВП

Въездной шлагбаум устанавливается на въезде на Полосу Выдачи Талонов/Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП с целью закрыть доступ на Полосу Выдачи Талонов/Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП, если такая полоса не работает.

b) Выездной шлагбаум на Полосе Выдачи Талонов/Полосе Взимания Платы/Полосе ЭВП

Выездной шлагбаум устанавливается на выезде с Полосы Выдачи Талонов/Полосы Взимания Платы/Полосы ЭВП с целью предотвратить выезд Пользователя соответственно до выдачи Въездного Талона / до внесения Платы за Проезд.

3.3 СВЕТОФОР

Светофоры устанавливаются около выездного шлагбаума для информирования Пользователя:

a) на Полосе Выдачи Талонов/Полосе ЭВП – о получении Пользователем Въездного Талона/идентификации Транспондера Пользователя;

b) на Полосе Взимания Платы/Полосе ЭВП – о факте внесения Платы за Проезд (при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами), либо о регистрации проезда Пользователя по Транспондеру.

Над светофором или рядом с ним может размещаться световая сигнализация (проблесковый оранжевый маяк), которая срабатывает при допущении Пользователем нарушения. Аналогичную функцию может выполнять мигающий красный свет светофора.

Когда указанные процедуры, связанные с проездом через Полосу Выдачи Талонов/Полосу Взимания Платы/Полосу ЭВП, успешно завершены, загорается зеленый свет и осуществляется поднятие выездного шлагбаума.

3.4 ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Проезд Пользователя через Полосы Выдачи Талонов/Полосы Взимания Платы/Полосы ЭВП фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- камеры контроля, наблюдения и регистрации проезда по полосам (включая регистрацию фото и видео изображения водителя);
- камеры фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства Пользователя;
- камеры фиксации заднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства Пользователя.

3.5 ДИСПЛЕЙ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДИСПЛЕЙ

На Пунктах Взимания Платы используются 4 типа дисплеев:

- Полосы Электронного Взимания Платы оборудованы специальным дисплеем, предназначенным для предоставления информации о балансе средств на лицевом счете. На данном светодиодном табло отображаются сообщения «Транспондер принят», «Необходимо пополнить» или «Транспондер отклонен». Информация о тарифе, Категории ТС на данном табло не отображается. Примечание: отсутствие такой информации / дисплея не является основанием для отказа Пользователя от внесения Платы за Проезд.
- На дисплеях ПВП (размещенных на разных уровнях для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств) в ходе оплаты Пользователю демонстрируется информация о тарифе и Категории ТС.
- На дисплеях Автомата Приема Платежей (размещенных на разных уровнях для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств) в ходе оплаты Пользователю демонстрируется информация по процессу выполняемой операции, а также тариф и Категория ТС.
- На дисплеях автоматов выдачи Въездных талонов (размещенных на разных уровнях для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств) Пользователь получает информацию о процессе выдачи Въездного Талона.

3.6 ПРОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ

В целях организации движения, обеспечения безопасности и процесса взимания Платы за Проезд и в соответствии с типом полосы Пункта Взимания Платы используется следующее оборудование:

- Противотуманные фонари;
- Устройство внутренней связи с динамиком;
- Электронные графические обозначения и информационные знаки для информирования Пользователей о режимах использования Полос Взимания Платы, расположенные на навесе над Полосами Взимания Платы;
- Считыватели Транспондеров;
- Магнитные петли для классификации и разделения транспортных средств;
- Датчики высоты, которые помогают кассиру-контролеру определить высоту транспортного средства.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАСНПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД/ПОЛОСЫ ЭВП – ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

При проезде через Пункт Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:

a) Правила дорожного движения, включая (i) соблюдение безопасной дистанции между своим транспортным средством и впередиидущим транспортным средством, а также (ii) соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;

b) Условия Договора организации проезда (включая настоящие Правила проезда);

c) Требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака своего транспортного средства.

Для проезда Пользователю следует использовать открытые Полосы Выдачи Талонов и (или) Полосы Взимания Платы и (или) Полосы ЭВП (далее совместно – Полосы ПВП), отмеченные зелеными стрелками.

В целях информирования Пользователей о статусе Полос ПВП (открыто или закрыто) используются следующие графические обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе:

№	Графическое обозначение	Примечание
❶		Знак в виде красного креста означает «Нет въезда на полосу»: данная Полоса ПВП (Въездная или Выездная) закрыта для движения транспорта. Знак «Нет въезда на полосу» может быть дополнен символом «Кирпич» для обозначения закрытой реверсивной полосы.
❷		Знак в виде зеленой стрелки означает «Полоса открыта»: данная Полоса ПВП (Въездная или Выездная) работает.

Пользователь выбирает одну из открытых Полос ПВП в зависимости от выбранного им способа внесения Платы за Проезд.

В целях информирования Пользователей о a) типе Въездной Полосы Пункта Взимания Платы и b) применяемых способах внесения Платы за Проезд на Выездной Полосе Пункта Взимания Платы, используются следующие графические обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе:

№	Графическое обозначение	Примечание
❸		Символ автомата выдачи Въездных Талонов определяет Въездную Полосу Пункта Взимания Платы, на которой Пользователю выдается Въездной Талон.
❹		Символ кассира-контролера определяет Выездную Полосу Пункта Взимания Платы, на которой работает кассир-контролер и возможно использование всех способов внесения Платы за Проезд. Этот символ может быть дополнен символами Транспондеров ❼**b** или ❽**b** желтого цвета

№	Графическое обозначение	Примечание
❺		Символы Автомата Приема Платежей определяют Выездную Полосу Пункта Взимания Платы, на которой Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами и банковской картой в режиме самообслуживания. Этот символ может быть дополнен символами: ❼**b** или ❽**b** желтого цвета
❻		Символ Автомата Приема Платежей определяет автоматизированную Выездную Полосу Пункта Взимания Платы, на которой Пользователь может внести Плату за Проезд только банковской картой в режиме самообслуживания. Этот символ может быть дополнен символами: ❼**b** или ❽**b** желтого цвета
❼**a** ❼**b**	 	Данный символ зеленого цвета означает, что Полоса Электронного Взимания Платы открыта для проезда Пользователей на легковых и грузовых транспортных средствах с Транспондером без остановки. **Примечание**. Установленный ограничитель высоты позволяет проезд только легковых транспортных средств. Если такого ограничителя нет, то отмеченная таким символом Полоса Электронного Взимания Платы может быть использована всеми типами транспортных средств. Данный символ желтого цвета означает, что Полоса Электронного Взимания Платы открыта для проезда Пользователей на легковых и грузовых транспортных средствах с Транспондером с остановкой транспортных средств перед шлагбаумом.
❽**a** ❽**b**	 4,6 м 4,6 м	Данный символ зеленого цвета означает, что Полоса Электронного Взимания Платы открыта для проезда негабаритных ТС, оснащенных Транспондером без остановки. **Примечание**. В целях организации транспортного потока, отмеченная таким символом Полоса Электронного Взимания Платы предназначена для негабаритных ТС. Тем не менее, ее могут использовать все транспортные средства, оснащенные Транспондерами. Данный символ желтого цвета означает, что Полоса Электронного Взимания Платы открыта для проезда негабаритных транспортных средств, оснащенных Транспондером, с остановкой транспортных средств перед шлагбаумом.
❾		В случае Полосы ЭВП указанные выше символы ❼**a** и ❽**a** зеленого цвета дополнены символом, указывающим ограничение скорости до 30 км/ч. **Примечание**. При отсутствии такого символа полоса взимания платы будет эксплуатироваться в режиме Полосы ЭВП с остановкой транспортных средств.
❿		Данный символ, предупреждающий об опасности, включается в случае происшествия на Полосе ЭВП. Также может быть включен красный крест ❶

Если Пользователь совершил ошибку при выборе Полосы Выдачи Талонов/Полосы Взимания Платы/Полосы ЭВП без соответствующего способа внесения Платы за Проезд, особенно в случае въезда на безостановочную Полосу Взимания Платы без Транспондера Пользователю следует связаться с Оператором посредством устройства внутренней связи с динамиком, установленного на Полосе Взимания Платы.

Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий в результате неправильного выбора Полосы Взимания Платы. В данном случае Оператор и(или) Государственная компания ответственности не несут.

4.2 ВЪЕЗДНЫЕ ПОЛОСЫ ПУНКТА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ: РЕЖИМ ЭКСПЛУАТАЦИИ

a) Въездная Полоса ПВП – режим электронного взимания платы.

На Пунктах Взимания Платы имеется два разных типа Полос Электронного Взимания Платы: Полоса ЭВП с остановкой транспортного средства и Полоса Электронного Взимания Платы без остановки (скорость транспортного средства не может превышать 30 (тридцать) км/ч).

Для обеспечения возможности пользования Полосами Электронного Взимания Платы транспортное средство Пользователя должно быть оснащено Транспондером, доступным для внесения Платы за Проезд, на лицевой счет должен быть зачислен авансовый платеж в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иным договором с эмитентом устройства. Идентификация Пользователя осуществляется путем распознавания Транспондера, размещенного на лобовом стекле транспортного средства, согласно инструкции эмитента устройства. Если денежных средств на лицевом счете недостаточно, шлагбаум остается в закрытом положении, чтобы не допустить проезд по Въездной Полосе ПВП. В таком случае, чтобы въехать на Платные Участки, Пользователь обязан взять Въездной Талон, а затем на выезде с Платного Участка предъявить Въездной Талон и внести Плату за Проезд с помощью любого другого способа внесения Платы за Проезд (оплата наличными или безналичным способами оплаты) на Полосе Взимания Платы с участием кассира-контроллера или на полосах с Аппаратом Приёма Платежей.

В случае открытия шлагбаума, при несоблюдении дистанции транспортным средством (не менее 15 м.), следующим за транспортным средством, оборудованным Транспондером, отсутствия регистрации въезда у Пользователя на Выездном ПВП, будет классифицировано как взимание платы за проезд Пользователя по Платному Участку по Максимальному Тарифу (п. 4.10. настоящих Правил).

b) Въездная Полоса ПВП – режим выдачи Въездного Талона

На Полосе Выдачи Талона специальное устройство выдает Въездной Талон с регистрацией следующей информации:

- пункт въезда транспортного средства на Платные Участки (т.е. номер Пункта Взимания Платы),
- точное время выдачи Въездного Талона (дата-час-минута),
- номер Въездной Полосы ПВП,
- номер Въездного Талона.

Информация записывается на магнитную полосу, а также печатается на Въездном Талоне.

Полоса Выдачи Талона оснащена центральным контрольным устройством для локального управления периферийным оборудованием (шлагбаумами, сигналами светофора, электронным взиманием платы и т.д.) через систему взимания платы.

Основные характеристики терминала выдачи Въездных Талонов:

- Въездные Талоны выдаются либо по запросу (по нажатию кнопки), либо автоматически при обнаружении присутствия транспортного средства на Въездной Полосе ПВП,

- Въездные Талоны выдаются на двух уровнях высоты (для легковых и грузовых транспортных средств), на каждом уровне предусмотрено запасное устройство выдачи Въездных Талонов,
- терминал оснащен устройством внутренней связи с динамиком, микрофоном и кнопкой вызова, с помощью которого представитель Оператора может оказать содействие Пользователю (кнопка «Оператор»).

Получение Въездного Талона на въездном ПВП ОБЯЗАТЕЛЬНО для Пользователей. Информация, содержащаяся во Въездном Талоне подтверждает факт въезда и необходима для выезда с Платного Участка. В случае невыдачи на Полосе Выдачи Талона Въездного Талона, Пользователю НЕОБХОДИМО связаться с Оператором посредством кнопки «Оператор», находящейся на Полосе ПВП, для получения разъяснений о дальнейших действиях.

При въезде на Платный Учаток, системой взимания платы предусмотрено получение 1 (одного) Въездного Талона на одно транспортное средство через Полосы Выдачи Талона.

Контроль соответствия параметров транспортного средства (ГРНЗ, Категория ТС, Марка и Модель ТС и т.п.), совершившего въезд на Платный Учаток через Полосы Выдачи Талонов, осуществляется при выезде с Платного Учатка на Полосах Взимания Платы .

4.3 Полосы Взимания Платы: режим эксплуатации

Полоса Взимания Платы – работа с участием кассира-контролера

На Полосе Взимания Платы с участием кассира-контролера Пользователь обязан подъехать к пропускному пункту, полностью остановить транспортное средство у окошка пропускного пункта, не доезжая до выездного шлагбаума. Затем Пользователь обязан предъявить Въездной Талон и внести Плату за Проезд через кассира-контролера.

При этом кассир-контролер находится за высоким столом с терминалом, оснащенным специальной клавиатурой и экраном.

На Полосе Взимания Платы с участием кассира-контролера возможно использование следующих способов внесения Платы за Проезд: наличные денежные средства, банковские карты.

В дополнение возможен расчет с лицевого счета в случае транзакции с применением Транспондера.

На Полосе Взимания Платы с участием кассира-контролера функционирует следующее основное оборудование:

- Шлагбаумы (въездной и выездной),
- Пропускной пункт
- Считыватель Въездных Талонов,
- Платежный терминал для оплаты банковскими картами
- Считыватель Транспондеров,
- Фискальный регистратор,
- Устройство внутренней связи с динамиком,
- Дисплей для отображения информации о размере Платы за Проезд Пользователю,
- Устройства последующей оптической классификации транспортного средства,
- Светофор.

Полоса Взимания Платы – работа с Автоматом Приёма Платежей (наличные денежные средства и банковские карты)

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП для наличных денежных средств и банковских карт, Пользователю необходимо подъехать к АПП, полностью остановить транспортное средство у

АПП, не доезжая до выездного шлагбаума. Затем, следуя инструкции на экране АПП, Пользователь обязан ввести Веъздной Талон в считыватель и внести Плату за Проезд в АПП.

АПП обеспечивает выполнение следующих действий:

▪ реализация сбора Платы за Проезд с помощью управления периферийным оборудованием Полосы Взимания Платы (системой идентификации Категории ТС, светофором, шлагбаумами и ЭВП),
▪ запись Транзакции, которая сохраняется и передается в систему взимания платы.

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП для наличных денежных средств и банковских карт, возможно использование следующих способов внесения Платы за Проезд: наличные денежные средства, банковские карты.

В дополнение возможен расчет с лицевого счета в случае Транзакции с применением Транспондера, если на данной Полосе Взимания Платы работает АПП и электронное взимание платы с остановкой транспортного средства.

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП для наличных денежных средств и банковских карт, установлено следующее основное оборудование:

- Шлагбаумы (въездной и выездной),
- Автомат Приема Платежей с уровнями для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств:

  - Дисплей для отображения информации по процессу выполняемой операции, а также размера Платы за Проезд и Категории ТС;
  - Устройство внутренней связи с динамиком для связи Пользователей с Оператором;
  - Считыватель Въездных Талонов,
  - Купюроприемник,
  - Монетоприемник,
  - Платежный терминал для оплаты банковскими картами,
  - Устройство выдачи сдачи,
  - Фискальный регистратор;
- Устройства последующей оптической классификации транспортного средства,
- Светофор,
- Антенна для дистанционного считывания Транспондеров (если применимо).

<u>Полоса Взимания Платы – работа с АПП (безналичная оплата).</u>

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП только для банковских карт, Пользователь обязан подъехать к АПП, полностью остановить транспортное средство у АПП, не доезжая до выездного шлагбаума. Затем, следуя инструкции на экране АПП, Пользователь обязан ввести Въездной Талон в считыватель и внести Плату за Проезд с помощью АПП.

АПП обеспечивает выполнение следующих действий:

▪ реализация сбора Платы за Проезд с помощью управления периферийным оборудованием Полосы Взимания Платы (системой идентификации Категории ТС, светофором, шлагбаумами и ЭВП),
▪ запись Транзакции, которая сохраняется и передается в систему взимания платы.

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП только для банковских карт, возможно использование следующих способов внесения Платы за Проезд: банковские карты.

В дополнение возможен расчет с лицевого счета в случае Транзакции с применением Транспондера, если на данной Полосе Взимания Платы работает АПП и ЭВП с остановкой транспортного средства.

На Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП только для банковских карт, установлено следующее основное оборудование:

- Шлагбаумы (въездной и выездной),
- Автомат Приема Платежей с уровнями для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств:

  - Дисплей для отображения информации по процессу выполняемой операции, а также тарифа и Категории ТС;
  - Устройство внутренней связи с динамиком для связи Пользователей с Оператором;
  - Считыватель Въездных Талонов,
  - Платежный терминал для оплаты банковскими картами,
  - Фискальный регистратор;
- Устройства последующей оптической классификации транспортного средства,
- Светофор,
- Антенна для дистанционного считывания Транспондеров.

Полоса Взимания Платы – режим ЭВП.

На Пунктах Взимания Платы Платного Участка имеется два разных типа Полос ЭВП: Полоса ЭВП с остановкой транспортного средства и Полоса ЭВП без остановки (скорость транспортного средства не может превышать 30 (тридцать) км/ч).

Полосы ЭВП могут располагаться либо с правой стороны, либо с левой стороны, либо по обеим сторонам Пункта Взимания Платы в зависимости от:

- характера транспортного потока,
- планировки Пункта Взимания Платы,
- количества Полос Взимания Платы.

Плата за Проезд списывается с лицевого счета в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иным действующим соглашением между Пользователем и эмитентом устройства.

4.4. Взимание платы на полосах с ручным взиманием платы

На Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты или Транспондера. В случае въезда Пользователя через Полосу Выдачи Талонов на платном участке скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - Санкт- Петербург» км 15 – км 58 и выезде через Пункт Взимания Платы, расположенный на Платном Участке 1 или Платном Участке 2, оплата возможна только наличными денежными средствами, банковской картой или с применением Транспондера, подключенного к системе межоператорского взаимодействия (с подключенной услугой «Интероперабельность»).

При использовании Полосы Взимания Платы с участием кассира-контролера Пользователь обязан:

- Подъехать к пропускному пункту,
- Полностью остановить транспортное средство у кабины кассира-контролера Полосы Взимания Платы, не доезжая до выездного шлагбаума,
- Предъявить Въездной Талон,
- Внести Плату за Проезд,
- Получить сдачу и проверить сумму сдачи на месте (в случае расчета со сдачей);
- Получить от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд (в случае внесения Платы за Проезд с использованием Транспондера чек об оплате предоставляется Эмитентом в электронном виде),
- Выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал,

- Сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка и в течение необходимого периода времени, в случае необходимости направления претензии.

При направлении претензии Оператору, связанной с размером Платы за Проезд, обязательно приложение копии чека об оплате проезда.

4.4.1. Внесение Платы за Проезд наличными средствами на полосах с участием кассира-контролёра.

Чтобы внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь передает кассиру-контролеру наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, передаваемые кассиру-контролеру, а также получаемые от кассира-контролера (сдачу) до выезда с Полосы Взимания Платы.

Кассир-контролер имеет право принять от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации.

Кассир-контролер имеет право вернуть Пользователю банкноты и/или монеты, если окажется, что на них присутствуют признаки их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, полученных от Пользователя при внесении Платы за Проезд, Оператор действует в соответствии с порядком, установленным применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.4.2. Безналичное Внесение Платы с помощью банковской карты или с помощью других технологий NFC на полосах с участием кассира-контролёра.

Чтобы внести Плату за Проезд банковской картой, Пользователь:

- Использует платежный терминал, передаваемый кассиром-контроллером Пользователю для совершения операции оплаты с банковской картой;
- В зависимости от суммы Платы за Проезд и в соответствии с правилами банка-эмитента Пользователя вводится пин-код на платежном терминале для совершения операции оплаты с банковской картой.
- Ожидает сообщение о подтверждении платежа,
- Получает, в дополнение к чеку об оплате, чек об оплате банковской картой.

Если фискальный чек не был напечатан по причине технического сбоя, Пользователь вправе запросить у Оператора дубликат чека об оплате.

Оператор принимает к оплате банковские карты следующих платежных систем:

- Visa, Master Card,
- Visa Electron,
- Maestro,
- PRO 100,
- Union Pay,
- МИР

Кассир-контролер имеет право отказаться принять к оплате банковскую карту (и предложить внести Плату за Проезд наличными денежными средствами или с помощью другого способа бесконтактной оплаты проезда) по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации или указанным в правилах соответствующего банка-эмитента.

В случае возникновения сбоев связи с банком или иных технических причин Оператор вправе прекратить принимать к оплате банковские карты. В этом случае Пользователь обязан внести Плату за Проезд другими способами.

4.4.3. Регистрация Транзакции при использовании Транспондера на полосах с участием кассира-контролёра.

Для регистрации такой Транзакции Пользователь обязан:

- Предъявить Въездной Талон (если Въезд на Платный участок был осуществлен через Въездную Полосу ПВП в режиме выдачи Въездного Талона) и передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир-контролер завершил Транзакцию,
- Если въезд на Платный участок был осуществлен через Въездную Полосу ПВП, работающую в режиме ЭВП, передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир-контролер завершил Транзакцию,
- Дождаться подтверждения Транзакции после классификации транспортного средства Пользователя кассиром-контролером.

Оператор вправе отказать Пользователю в проезде, если:

- У Пользователя на данный момент не имеется соответствующего Транспондера (Транспондер другого эмитента для проезда по Платным Участкам должен быть подключен к Услуге «Интероперабельность»)
- Транспондер, переданный Пользователем, не работает (данные не принимаются или не передаются между Транспондером и считывателем),
- На лицевом счете Пользователя недостаточно средств для проезда,
- Пользователь отказывается передать Транспондер, когда это необходимо,
- Транспондер занесен в черный список.

4.5. Взимание платы на полосах с Автоматами Приёма Платежей

При использовании Полосы Взимания Платы, оборудованной АПП, Пользователь обязан:

- Подъехать к АПП,
- Полностью остановить транспортное средство у АПП, не доезжая до выездного шлагбаума,
- Ввести Въездной Талон (при наличии) в считыватель,
- Внести Плату за Проезд,
- Получить сдачу и проверить сумму сдачи на месте (при оплате наличными денежными средствами);
- Получить чек об оплате, выпущенный АПП, в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд,
- Выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал,
- Сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка и в течение необходимого периода времени при направлении претензии.

При направлении претензии Оператору, связанной с размером Платы за Проезд, обязательным приложением является чек об оплате проезда.

На таких Полосах Взимания Платы Пользователь может внести Плату за Проезд как наличными денежными средствами, с помощью банковской карты или Транспондера, в зависимости от функционала работы Полосы Взимания Платы.

4.5.1. Внесение Платы наличными средствами на полосах с Автоматом Приёма Платежей.

Чтобы внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь вставляет в талоноприёмник Въездной Талон, полученный при въезде на Платный Участок, вносит в купюроприемник и/или монетоприемник АПП наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, вносимые в АПП, а также получаемые из АПП (сдачу) до выезда с Полосы Взимания Платы.

АПП принимают от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации.

АПП оборудован детектором валют, который осуществляет проверку внесенных наличных денежных средств на присутствие признаков их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, внесенных в АПП Пользователем, такие банкноты/монеты могут быть не приняты АПП.

В случае выдачи неправильной суммы сдачи из АПП, Пользователь имеет право:

- находясь на автомобильной дороге посредством кнопки «Оператор» обратиться к Оператору, оставить заявку с указанием номера транзакции и иных сведений из чека и дождаться ответа Оператора;

- в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты совершения транзакции письменно обратиться к Оператору с приложением чека, подтверждающего транзакцию и оплату проезда.

В случае подтверждения выдачи АПП неправильной суммы сдачи по итогам проведенной инкассации, взаиморасчеты осуществляются между Оператором и Пользователем.

4.5.2. Безналичное внесение Платы на полосах с Автоматом Приёма Платежей.

Для безналичной оплаты Пользователь:

- Использует платежный терминал, установленный в АПП, для совершения операции оплаты с банковской картой;
- В зависимости от суммы Платы за Проезд и в соответствии с правилами банка-эмитента вводится пин-код карты на платежном терминале для совершения бесконтактной операции оплаты с банковской картой или с помощью других технологий NFC
- Ожидает сообщение о подтверждении платежа,
- Получает, в дополнение к чеку об оплате проезда, чек об оплате банковской картой. При направлении претензии Оператору, связанной с размером Платы за Проезд, обязательным приложением является чек об оплате проезда.

Если фискальный чек не был напечатан, Пользователь вправе запросить у Оператора дубликат чека об оплате.

АПП принимает к оплате банковские карты платежных систем, предусмотренных пунктом 4.4.2 настоящих Правил проезда.

В случае отсутствия технической возможности приема к оплате банковской карты Пользователь обязан внести Плату за Проезд другими способами.

Взаиморасчеты по неправильному списанию денежных средств с банковской карты через АПП осуществляются между Оператором и Пользователем, при наличии чека об оплате в АПП.

4.5.3. Регистрация Транзакции при использовании Транспондера на полосах с Автоматами Приёма Платежей

Для регистрации такой Транзакции Пользователь обязан:

- Остановить свое транспортное средство перед шлагбаумом;
- Дождаться получения подтверждения того, что Транзакция принята (звуковой сигнал Транспондера);
- Выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

Плата за Проезд списывается с лицевого счета в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иного соглашения между Пользователем и эмитентом устройства.

При этом, если въезд был совершен по Въездному Талону в случае невозможности проезда по Транспондеру (недостаток средств на Лицевом счете, неисправность Транспондера и т.д.), необходимо перед въездом в полосу с АПП убрать Транспондер в защитный металлизированный пакет, и, подъехав к АПП, вставить Въездной Талон в Считыватель, а затем подъехать ближе к шлагбауму и дождаться подтверждения того, что Транзакция принята.

Если въезд на Платный Участок был осуществлен с получением Въездного Талона на Въездной Полосе ПВП, то при выезде Пользователя с применением Транспондера через Полосу Взимания Платы, оборудованную АПП, взимание Платы за Проезд будет произведено по Максимальному тарифу в связи с отсутствием возможности предъявить Въездного Талона до считывания Транспондера. В подобном случае Пользователю необходимо обратиться к Эмитенту устройства с обязательным предоставлением скан-копии Въездного Талона.

4.6. Регистрация транзакции на полосах ЭВП

При выезде с Платного Участка через Полосы ЭВП Пользователь обязан:

- Полностью остановить свое транспортное средство перед шлагбаумом, если только он не использует для проезда Полосу ЭВП без остановки (скорость транспортного средства не может превышать 30 (тридцать) км/ч),
- Дождаться получения подтверждения того, что Транзакция принята (звуковой сигнал Транспондера),
- Выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

Плата за Проезд списывается с лицевого счета в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иного договора Пользователя с эмитентом устройства.

Если въезд на Платный Участок был осуществлен с получением Въездного Талона на Въездной Полосе ПВП, то при выезде Пользователя с применением Транспондера через Полосу ЭВП, взимание Платы за Проезд будет произведено по Максимальному тарифу в связи с отсутствием возможности предъявить Въездной Талон до считывания Транспондера. В подобном случае Пользователю необходимо обратиться к Эмитенту устройства с обязательным предоставлением скан-копии Въездного Талона.

Если у Пользователя при совершении проезда через Полосу Взимания Платы на лобовом стекле транспортного средства закреплены два и более Транспондера (в том числе Транспондеры, эмитированные различными лицами), то считывание приемной антенной производится произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным Транспондером Пользователь должен снять другой(-ие) Транспондер(-ы) и убрать его в радио-непроницаемый (металлизированный) пакет. В случае если Пользователь не планирует оплачивать проезд с помощью Транспондера, закрпеленного на лобовом стекле трансопртного средства, то Транспондер необходимо убрать в радио-непроницаемый (металлизированный) пакет

4.7. Служба поддержки на Пункатх Взимания Платы

На всех Пунктах Взимания Платы предусмотрена поддержка для Пользователей в целях оказания помощи или предоставления информации посредством связи с Оператором через устройство связи, оборудованное микрофоном. Такая поддержка доступна круглосуточно.

4.8. Договор оказания услуг с использованием транспондера

Любой Пользователь имеет право заключить договор оказания услуг с использованием транспондера, в котором перечислены все условия использования Транспондера. Форма договора

оказания услуг с использованием транспондера представлена на сайте Эмитента Транспондера и в офисах продаж на всех ПВП Платных Участков

4.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ПЛАТЫ

При выезде с Платного Участка Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать по Полосе Взимания Платы с ручным взиманием платы без внесения Платы за Проезд.

Оператор обязан проверять и контролировать все подобные случаи бесплатного проезда по Платному Участку.

4.10. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

Для целей противодействия мошенничеству при оплате проезда по Платным Участкам, Оператор осуществляет взимание Платы за Проезд в размере по максимальному или минимальному тарифу в случаях, указанных в настоящем разделе Правил проезда.

Минимальный тариф – размер Платы за Проезд для соответствующей категории транспортного средства.

Максимальный тариф – размер Платы за Проезд для соответствующей категории транспортного средства, который может быть пройден Пользователем до выезда на данном Пункте Взимания Платы, либо маршрута, которому соответствует наибольший размер Платы за Проезд.

a) Если Пользователь совершает разворот без нарушения Правил дорожного движения (т.е. въезжает и выезжает через один и тот же Пункт Взимания Платы), Пользователь оплачивает:

- Минимальный тариф, если временной промежуток между въездом и выездом составил не более 10 (десяти) минут (включительно);
- Максимальный тариф, если временной промежуток между въездом и выездом составил более 10 (десяти) минут.

b) Пользователь вносит Плату за Проезд в размере Максимального тарифа:

- в случае отсутствия у Пользователя Въездного Талона, и при условии, что проезд Пользователя через Полосу Выдачи Талонов не был зарегистрирован как проезд с применением Транспондера[1];
- в случае если Пользователь предоставляет Въездной Талон, на котором отсутствуют данные о въездной транзакции (времени и (или) месте проезда Пользователя через Полосу Выдачи Талонов);
- в случае если Пользователь предоставляет Въездной Талон, по которому оплата проезда была ранее совершена;
- в случае если Пользователь осуществляет проезд по Транспондеру, который не позволяет определить въездную транзакцию (время и (или) место проезда Пользователя через Полосу Выдачи Талонов) для его транспортного средства;
- в случае если временной промежуток между проездом через Полосу Выдачи Талонов и Полосу Взимания Платы превышает 24 (двадцать четыре) часа. При этом, для проездов по маршрутам между нижеперечисленными ПВП въезда и ПВП выезда установлены отдельные временные промежутки:

ПВП Въезда через Полосу Выдачи Талонов	**ПВП Выезда** через Полосу Взимания Платы	**Установленный временной промежуток**

[1] Если проезд Пользователя через Полосу Выдачи Талонов был зарегистрирован как проезд с применением Транспондера[1], Пользователь может передать кассиру-контролеру Транспондер для определения места и времени проезда через Полосу Выдачи Талонов, и в этом случае применяются положения п. 4.3.3 настоящих Правил проезда.

ПВП 208	ПВП 214	В пределах 1 (одного) часа (59:59:59)
ПВП 214	ПВП 208	В пределах 1 (одного) часа (59:59:59)

- маршрут Пользователя от места въезда на Платный Участок (Полосы Выдачи Талонов, определенной в соответствии с настоящими Правилами Проезда) до места выезда Пользователя с Платного Участка (Полоса Взимания Платы) не соответствует допустимому маршруту проезда по Платным Участкам в соответствии с Правилами дорожного движения;
- промежуток времени между проездом через Полосу Выдачи Талонов и Полосу Взимания Платы заведомо не может соответствовать времени проезда по такому маршруту.
- выезд совершается по Въездному Талону , отличному от талона, полученного при въезде на Платный Участок через Полосы Выдачи Талонов (факт въезда фиксируется системой взимания платы). Во избежание сомнений, предусмотрен запрет на выезд траспортного средства через Полосы Взимания Платы в случае, если параметры транспортного средства (ГРНЗ, Категория ТС, марка и модель ТС и т.п.), зафиксированные системой взимания платы при въезде на Платный Участок, отличны от параметров траспортного средства, зафиксированных при выезде с Платного Участка.

Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в соответствии с порядком, установленным Договором об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), Оператор вправе блокировать транспортное средство Пользователя на Полосе Взимания Платы с помощью шлагбаумов.

Если с учетом условий дорожного движения Оператор решает открыть шлагбаум, Пользователь считается нарушителем.

Оператор вправе воспользоваться всей необходимой информацией, предоставленной сотрудниками Оператора или системой взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и наложения штрафа на такого Пользователя.

c) Для въезда на Платный Участок Пользователь, управляющий транспортным средством, перевозящим опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, обязан получить специальное разрешение.

Представитель Оператора имеет право:

- проверить, имеются ли у Пользователя вышеуказанные разрешения,
- запретить Пользователю проезд по Платному Участку в соответствии с порядком, если Пользователь не может предоставить требуемые документы.

d) Оплата проезда при эвакуации транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- При проезде транспортного средства через Полосу Взимания Платы Плата за Проезд происходит по общей процедуре;
- Если эвакуация происходит без проезда через Пункт Взимания Платы (например, через служебный выезд), Плата за Проезд подлежит оплате в месте фактического выезда с Платного Участка. В этом случае регистрация проезда осуществляется в ручном режиме, и к такому проезду применяются настоящие Правила проезда.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

a) Пользователь обязан осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с Правилами дорожного движения, в частности, с соблюдением установленного скоростного режима.

b) Пользователь обязан въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только путем проезда через Пункт Взимания Платы.

c) Пользователь обязан оплатить Услуги, оказанные Оператором, в частности, проезд по Платному Участку.

d) Пользователь обязан сохранять Въездной Талон, выданный ему терминалом на Полосе Выдачи Талонов, и предоставить его для оплаты проезда.

e) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

f) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

g) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

h) Пользователю запрещается препятствовать нормальной работе Пунктов Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре об организации проезда (включая настоящие Правила проезда);
- въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка, минуя Пункты Взимания Платы;
- проезжать через Полосу Взимания Платы без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Пункт Взимания Платы без оплаты проезда;
- проезжать через Полосу Взимания Платы, пытаясь заплатить меньшую сумму, чем установленный размер Платы за Проезд;
- блокировать проезд через Полосы Взимания Платы;
- самостоятельно поднимать шлагбаум для проезда по Полосе Выдачи Талонов или Полосе Взимания Платы.

i) Покидая Полосу Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд, а также размер сдачи, выданной кассиром-контролером. После покидания Полосы Взимания Платы Пользователь не имеет оснований для подачи каких-либо претензий в отношении суммы сдачи, выданной кассиром-контролером.

j) Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

k) Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать эвакуацию такого транспортного средства с Платного Участка. В таком случае Пользователь не оплачивает эвакуацию транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за Проезд.

l) Пользователю запрещается причинять ущерб объектам и оборудованию Пунктов Взимания Платы, в том числе путем наезда на шлагбаум. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Российской Федерации или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

m) Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда по Платному Участку, Оператор вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

n) Если у Пользователя имеется задолженность по внесению Платы за Проезд Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг.

o) В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение данного законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

В случае, если Пользователь осуществил проезд через Полосу Взимания Платы без оплаты соответствующего размера Платы за Проезд в полном объеме, Государственная Компания вправе взыскать с Пользователя штрафную неустойку в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ / ОПЕРАТОРА

a) Государственная компания/Оператор осуществляет управление дорожным движением и информирует Пользователей в случае каких-либо нарушений дорожного движения;

b) Государственная компания/Оператор обязан(-а) устранять нарушения, мешающие нормальному использованию Платного Участка, в кратчайшие сроки. Когда Государственной компании/Оператору становится известно о таких нарушениях, он(-а) обязан(-а) задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

Используя различные способы передачи информации, Государственная компания/Оператор обязан(-а):

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;
- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных обращений в порядке, установленном Договором об организации проезда.

c) Государственная компания/Оператор обязан(-а) организовать работу службы эвакуации транспортных средств, остановившихся вследствие технических неполадок или дорожно-транспортного происшествия, на ближайший Пункт Взимания Платы или площадку отдыха.

d) Государственная компания/Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

e) Государственная компания/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает попытку проезда по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
- неисправность транспортного средства;
- управление транспортным средством, запрещенным Правилами дорожного движения;
- затор на Полосах Выдачи Талонов и (или) Полосах Взимания Платы в часы-пик;
- надлежащее исполнение Государственной компанией/Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В целях контроля за исполнением Договора об организации проезда и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Оператором сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Оператором в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора об организации проезда.

Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору об организации проезда.

При хранении и использовании Оператором вышеуказанных данных о Пользователе Оператор обеспечивает исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях должны быть уничтожены Оператором за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.

8. Дополнительные условия для случаев, когда Пользователь въезжает на Платный Участок 1 с Участка км 15 – км 58, либо выезжает на Платный Участок км 15 – км 58 с Платного Участка 1

8.1. Участок км 15 – км 58, далее – «**Платный Участок 0**», автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» эксплуатируется в рамках концессионного соглашения К-2 от 27 июля 2009 года, заключенного между Российской Федерацией, действующей в качестве концедента, и обществом с ограниченной ответственностью «Северо-западная концессионная компания», действующим в качестве концессионера (далее – «**Концессионер**»), в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2007 года № 511-р.

8.2. Условия договора с Пользователями Платного Участка 0, регулирующего права и обязанности, возникающие в связи с проездом Пользователя по Платному Участку 0, утверждаются Концессионером или лицом, уполномоченным Концессионером. Размер Платы за Проезд по Платному Участку 0 утверждает Концессионер.

8.3. Платный Участок 0 является смежным с Платным Участком 1, при этом Пункт Взимания Платы по основному ходу автомобильной дороги на границе Платного Участка 0 и Платного Участка 1 отсутствует. Сквозной проезд с Платного Участка 0 на Платный Участок 1 и с Платного Участка 1 на Платный Участок 0 осуществляется Пользователями беспрепятственно.

8.4. Настоящее приложение устанавливает дополнения к Правилам проезда для случаев, когда Пользователь въезжает на Платный Участок 1 с Платного Участка 0, либо выезжает на Платный Участок 0 с Платного Участка 1.

8.5. Въездные Талоны, выданные на Платном Участке 0, действительны на Платных Участках 1 и 2. Въездные Талоны, выданные на Платном Участке 1 или Платном Участке 2, действительны на Платном Участке 0.

8.6. При проезде Пользователя (а) по Платному Участку 0 и Платному Участку 1, или (б) по Платному Участку 0, Платному Участку 1 и Платному Участку 2, размер Платы за Проезд, подлежащий оплате на Полосе Взимания Платы, рассчитывается исходя из места въезда (Полосы

Выдачи Талонов) на Платный Участок 0, Платный Участок 1 или Платный Участок 2 соответственно. Правила определения размера Платы за Проезд приведены в настоящем Приложении.

8.7. При проезде Пользователя (а) по Платному Участку 0 и Платному Участку 1 или (б) по Платному Участку 0, Платному Участку 1 и Платному Участку 2 Плата за Проезд в полном объеме в соответствующем размере:

(а) взимается на Полосе Взимания Платы, через которую Пользователь осуществляет выезд с Платного Участка 0, Платного Участка 1 или Платного Участка 2, – при оплате наличными денежными средствами или банковской картой. При этом Пользователю выдается чек с раздельным указанием размера Платы за Проезд по Платному Участку 0 и Платному Участку 1, либо по Платному Участку 0 и Платным Участкам 1 и 2;

(б) списывается с лицевого счета Пользователя при регистрации проезда Пользователя через Полосу Взимания Платы с применением Транспондера.

8.8. Плата за Проезд при проезде Пользователя по Платному Участку 0 и Платному Участку 1 включает в себя Плату за Проезд по Платному Участку 0 и Плату за Проезд по Платному Участку 1. Размер Платы за Проезд и для Участка 0, и для Участка 1 определяется с учетом дифференциации по времени суток на момент проезда Пользователя через Полосу Взимания Платы (выезда с Платного Участка).

8.9. Плата за Проезд при проезде Пользователя по Платному Участку 0, Платному Участку 1 и Платному Участку 2 включает в себя Плату за Проезд по Платному Участку 0 и Плату за Проезд по Платным Участкам 1 и 2. Размер Платы за Проезд и для Участка 0, и для Платных Участков 1 и 2 определяется с учетом дифференциации по времени суток на момент проезда Пользователя через Полосу Взимания Платы (выезда с Платного Участка).

8.10. Классификация ТС, применяемая Государственной компанией, и Классификация ТС, применяемая Концессионером, могут различаться, при этом для определения размера платы за проезд применяется Классификация ТС, применяемая на Пункте Взимания Платы, расположенном на выезде с Платного Участка 0, Платного Участка 1 и Платного Участка 2.

8.11. При определении размера максимального тарифа (п. 4.6 настоящих Правил проезда) для Пунктов Взимания Платы, расположенных на Платном Участке 0, Платном Участке 1 и Платном Участке 2, который может быть пройден Пользователем по Платному Участку 0, Платному Участку 1 и Платному Участку 2 до выезда на данном Пункте Взимания Платы, либо маршрут, которому соответствует наибольший размер Платы за Проезд, применимый к Платному Участку 0, Платному Участку 1 и Платному Участку 2.

8.12. В случае, если Пользователь имеет льготу по оплате проезда, установленную Государственной компанией, такая льгота применяется только в отношении Платы за Проезд по Платному Участку 1 и Платному Участку 2, Плата за Проезд по Платному Участку 0 подлежит оплате в полном объеме.

8.13. В случае, если Пользователь имеет льготу по оплате проезда, установленную Концессионером, такая льгота применяется только в отношении Платы за Проезд по Платному Участку 0, Плата за Проезд по Платному Участку 1 или Плата за Проезд по Платным Участкам 1 и 2 подлежит оплате в полном объеме.

8.14. В случае въезда Пользователя через Полосу Выдачи Талонов на Платном Участке 0 и выезде через Пункт Взимания Платы, расположенный на Платном Участке 1 или Платном Участке 2, оплата возможна только наличными денежными средствами, банковской картой или с применением Транспондера, подключенным к системе межоператорского взаимодействия (с подключенной услугой «Интероперабельность»).

8.15. Пользователь вправе оплатить проезд по Платному Участку 0 на Полосах Взимания Платы Платного Участка 1 или Платного Участка 2 наличными денежными средствами, банковскими картами и с применением Транспондера с подключенной услугой «Интероперабельность». В случае, если для оплаты проезда по Платному Участку 0 на Полосах Взимания Платы Платного Участка 1 или Платного Участка 2 Пользователь в нарушение данной обязанности предъявляет Транспондер, который не подключен к услуге «Интероперабельность», оплата проезда по Платному Участку 0 будет осуществлена с применением такого Транспондера, как если бы услуга «Интероперабельность» была подключена. При этом лицо, на чье имя оформлен лицевой счет данного Транспондера, не

вправе ссылаться на неправомерное списание денежных средств с его лицевого счета в указанной ситуации, и ни Государственная компания, ни Эмитент, ни Оператор Платного Участка 1 и Платного Участка 2 не будут нести ответственности за такое списание. Данное положение также распространяется на случаи применения максимального тарифа на Полосах Взимания Платы Платного Участка 1 или Платного Участка 2.

Приложение № 3

к Договору о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Автодор»

ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ ЦЕНТРАЛЬНОЙ КОЛЬЦЕВОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ А-113 (МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 3

1.1. Цель и область применения 3

1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3

2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС 4

2.1. БЕЗБАРЬЕРНАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ (СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ «СВОБОДНЫЙ ПОТОК») 4

2.2. Категории ТС 5

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РУБЕЖА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ 6

3.1. Классификация транспортных средств 6

3.2. Фотофиксация и видеофиксация, классификация и регистрация транспортного средства 6

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ РУБЕЖ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ 6

4.1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ 6

4.2. ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ 7

4.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ 7

4.2.2. Регистрация проезда по ГРНЗ ТС при использовании билета 8

4.2.3. Регистрация проезда по ГРНЗ ТС без использования транспондера и билета 8

4.3. Пользователи, освобожденные от оплаты 9

4.4. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ 9

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 10

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ 11

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 12

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Цель и область применения

Настоящий документ (далее - «Правила проезда») устанавливает требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора об организации проезда, по которому Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Билет» – проездной талон, документ предварительной оплаты проезда по Платному(ым) Участку(ам) ЦКАД, оформляемый Пользователем ЦКАД в электронной форме на Интернет-сайте Эмитента, через мобильное приложение Государственной компании, в Центрах (пунктах) поддержки и обслуживания и в терминалах самообслуживания, и содержащий необходимые и достаточные данные для тарификации и расчета стоимости проезда: сведения о планируемом маршруте, дате действия, идентификационные данные транспортного средства.

«Государственная компания» - Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

«Договор об организации проезда» - договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором

«Категория ТС» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Единый Оператор Центральной Кольцевой Автомобильной Дороги» (ОГРН 1197746002651), юридическое лицо, выполняющее функции Оператора, в рамках Операторского соглашения на строительство и эксплуатацию системы взимания платы и автоматизированной системы управления дорожным движением Центральной кольцевой автомобильной дороги.

«Плата за Проезд» - установленный Государственной компанией размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС, дифференцируемый для различных транспортных средств в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.

«Платные Участки»/«Платный Участок» - совместно или по отдельности участки Центральной кольцевой автомобильной дороги А-113 (Московская область) (далее – ЦКАД), эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решениями об использовании на платной основе, принятыми Правительством Российской Федерации.

«Пользователь» - физическое либо юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ

«О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

«Регламент» - Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам ЦКАД, переданной в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондеров T-Pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондеров T-Pass.

«Рубеж Взимания Платы»/«РВП» - рубеж взимания платы (рамка), являющийся элементом системы взимания платы, применяемой на ЦКАД, включающий сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, расположенные на ЦКАД и предназначенные для контроля и обеспечения сбора платы за проезд с Пользователей ЦКАД.

«Услуги» - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность»» - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия (в том числе Эмитентом), по всем Платным Участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и Платных Участков приведен на интернет-сайте Государственной компании. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер сторонних эмитентов» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Эмитента).

«Транспондер T-Pass» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов по Платному Участку, выпущенное Эмитентом.

«Эмитент» - юридическое лицо, установленное пп. б) ст. 3 Договора об организации проезда.

Центр (пункт) поддержки и обслуживания (ЦПиО) – обособленное подразделение Эмитента, предназначенное для обслуживания и информационной поддержки Пользователей ЦКАД.

2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС

2.1. БЕЗБАРЬЕРНАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ (СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ «СВОБОДНЫЙ ПОТОК»)

На Платных Участках реализована безбарьерная система взимания платы (далее – безбарьерная система). Платные Участки с безбарьерной системой предусматривают способ оплаты, при котором Плата за Проезд взимается при проезде через Рубежи Взимания Платы, расположенные на протяжении Платных Участков. На Платных Участках с безбарьерной системе отсутствуют пункты взимания платы, оборудованные барьерами (шлагбаумами). При проезде через РВП Пользователю не требуется останавливаться и сбавлять скорость движения транспортного средства.

При безбарьерной системе размер Платы за Проезд не зависит от фактически пройденного расстояния, а въезд на Платный Участок с примыкающих дорог и выезд с Платного Участка на примыкающие дороги осуществляется с учетом пересечения Рубежа Взимания Платы.

Обязательство по оплате проезда по Платному Участку возникает в момент въезда Пользователя на Платный Участок. Регистрация факта пользования Платным Участком происходит при пересечении Пользователем Рубежа Взимания Платы.

Размер Платы за Проезд является фиксированным и устанавливается Государственной компанией. Размер платы за проезд определяется по Категории ТС Пользователя при проезде через Рубеж Взимания Платы, расположенный на Платном Участке.

2.2. Категории ТС

На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория транспортного средства	Тип транспортного средства	Классификационный признак	
		Габаритная высота - Н (метров)	Число осей (штук)
1	**Легковые транспортные средства** Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них	Н ⩽ 2	2 и более
2	**Среднегабаритные транспортные средства** Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них	2<Н <2,6	2 и более
3	**Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы** Грузовые и пассажирские транспортные средства	Н ⩾ 2,6	2
4	**Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы** Грузовые и пассажирские транспортные средства	Н ⩾ 2,6	3 и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленными на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза,

превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.

• Транспортное средство 1 -й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автовозов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).

• Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.

• Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.

• Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.

• Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с раздельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РУБЕЖА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1. Классификация транспортных средств

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и габаритной высоте транспортного средства Пользователя.

Категория транспортного средства Пользователя и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде Рубежа взимания платы.

3.2. Фотофиксация и видеофиксация, классификация и регистрация транспортного средства

Проезд Пользователя через Рубеж взимания платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- обзорная видеокамера для получения обзорной фотографии прохождения транспортного средства через РВП;
- видеокамера фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства (далее – ГРНЗ ТС) Пользователя;
- видеокамера фиксации заднего ГРНЗ ТС Пользователя;
- комплекс фотофиксации и распознавания марки и модели транспортного средства;
- датчик классификации ТС с лазерными сканерами;
- видеодатчик определения количества осей ТС;
- оборудование идентификации DSRC для считывания транспондера.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ РУБЕЖ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

При проезде через Рубеж взимания платы Пользователь должен соблюдать:

- Правила дорожного движения, включая соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака транспортного средства, включая управление транспортным средством с идентифицируемым и установленным в соответствии с требованиями государственным регистрационным номерным знаком;
- настоящие Правила проезда.

4.2. ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ

Пользователь выбирает для проезда любую из свободных полос РВП.

Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

- списанием средств с лицевого счета транспондера в момент регистрации проезда транспортного средства Пользователя с применением Транспондера T-Pass (Транспондер Эмитента) или Транспондера сторонних эмитентов (при наличии подключенной Услуги «Интероперабельность») (далее совместно – Транспондер), с учетом особенностей, предусмотренных Регламентом;
- приобретением Билета на право проезда по Платным Участкам до момента въезда на такие Платные Участки;
- последующей оплатой совершенного проезда без использования Транспондера или Билета по Платным участкам в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда транспортного средства при пересечении РВП.

4.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

Для использования Транспондера в качестве средства регистрации проезда по Платным Участкам, до внесения платы за проезд через РВП Пользователь обязан:

- осуществить внесение денежных средств по Договору об организации проезда в соответствии со способами, установленными эмитентами;
- убедиться в наличии достаточного для оплаты проезда по Платным Участкам объема денежных средств на лицевом счете Транспондера;
- установить Транспондер в соответствии с Инструкцией по установке и эксплуатации транспондера, размещенной на сайте Эмитента.

При проезде через РВП с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан:

- осуществить проезд без остановки перед РВП с соблюдением скоростного режима, предписанного дорожными знаками, и Правил дорожного движения;
- зафиксировать звуковые сигналы Транспондера при проезде РВП (количество звуковых сигналов сработавшего транспондера определено в Инструкции по установке и эксплуатации Транспондера), проверив тем самым работу Транспондера в момент совершения проезда.

После совершения проезда через РВП Пользователь обязан:

- проверить наличие списания денежных средств с лицевого счета Транспондера способами, установленными эмитентами;
- при наличии задолженности за проезд по лицевому счету Транспондера T-Pass погасить задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда путем пополнения лицевого счета предусмотренными Эмитентом способами;
- при отсутствии списания денежных средств с лицевого счета Транспондера проверить наличие задолженности по ГРНЗ ТС и оплатить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС способами, предусмотренными Регламентом.

Важно! Проезд через РВП с Транспондером стороннего эмитента, на лицевом счете которого недостаточно средств для оплаты проезда, регистрируется в соответствии с п. 4.2.3. Правил проезда.

Если у Пользователя при совершении проезда через РВП на лобовом стекле транспортного средства закреплены два и более Транспондера (в том числе Транспондеры сторонних эмитентов), то считывание оборудованием РВП осуществляется произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным

Транспондером Пользователь должен упаковать иные Транспондеры в радио-непроницаемый пакет (зип-пакет).

Для применения максимальных скидок на проезд по Платным Участкам с Транспондером T-Pass, установленных Государственной компанией, Пользователю необходимо осуществлять проезд последовательно стоящих РВП в течение 120 минут.

При наличии Билета на проезд по Платным Участкам, оформленного на ГРНЗ ТС, и установленного на лобовом стекле Транспондера, списание за проезд будет происходить по Билету.

При отсутствии Транспондера в транспортном средстве, осуществляющем проезд по Платным Участкам через РВП, регистрация проезда происходит по ГРНЗ ТС.

4.2.2. Регистрация проезда по ГРНЗ ТС при использовании билета

Пользователю, не использующему Транспондер в качестве средства регистрации проезда, необходимо заранее оплатить проезд путем приобретения Билета на право проезда по Платным участкам.

Порядок и способы приобретения Билета на право проезда по Платным Участкам описаны в Регламенте.

Билет на право проезда оформляется в электронном виде на определенное транспортное средство при указании ГРНЗ и Категории ТС, маршрута следования, а также планируемой даты и времени проезда.

Билет оформляется на маршрут движения транспортного средства и может включать 1 (один) и более Платных Участков или РВП. Маршрут определяется транспортными развязками на пересечении ЦКАД с автомобильными дорогами общего пользования федерального и регионального значения.

Билет действует 24 часа (календарные сутки) с даты и времени, указанного Пользователем как время начала поездки по Билету (период действия Билета) в момент его приобретения.

Для регистрации проезда по ГРНЗ ТС с использованием Билета Пользователю необходимо:

- оформить Билет до совершения проезда через РВП по данным транспортного средства на планируемый маршрут следования транспортного средства (но не ранее чем за 30 суток до планируемой поездки);
- убедиться в оформлении Билета, получив соответствующее уведомление на указанный при оформлении Билета электронный адрес или получив соответствующий документ, подтверждающий оплату, если оформление производилось в Центрах продаж (поддержки) и обслуживания Эмитента;
- убедиться в правильности установки и наличии идентифицируемого государственного регистрационного номерного знака в соответствии с требованиями государственного стандарта;
- осуществить проезд без остановки перед РВП с соблюдением скоростного режима, предписанного дорожными знаками, и Правил дорожного движения.

4.2.3. Регистрация проезда по ГРНЗ ТС без использования транспондера и билета

Пользователь, не использующий Транспондер в качестве средства регистрации проезда, а также не оформивший Билет на право проезда по Платным Участкам, обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС.

Для регистрации проезда по ГРНЗ ТС без использования Транспондера и Билета Пользователю необходимо:

- убедиться в правильности установки и наличии идентифицируемого ГРНЗ ТС в соответствии с требованиями государственного стандарта;
- осуществить проезд без остановки перед РВП с соблюдением скоростного режима, предписанного дорожными знаками, и Правил дорожного движения;
- оплатить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС способами, предусмотренными Регламентом.

4.3. Пользователи, освобожденные от оплаты

Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать через РВП без внесения Платы за Проезд.

Оператор обязан обеспечить проверку и контроль списков Пользователей, освобожденных от Платы за Проезд, предоставленных Государственной компанией.

В соответствии с законодательством РФ к Пользователям, освобожденным от Платы за Проезд, относятся:

1) транспорт общего пользования (за исключением такси, в том числе маршрутного такси, а также автобусов, осуществляющих перевозки в междугородном и международном сообщении);

2) специальные транспортные средства, оборудованные устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов и используемые для осуществления деятельности пожарной охраны, милиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, военной автомобильной инспекции;

3) транспортные средства организаций федеральной почтовой связи, осуществляющие перевозки почтовых отправлений и денежных средств, а также сопровождающих почтовые отправления и денежные средства работников таких организаций;

4) иные категории пользователей платными автомобильными дорогами, категории транспортных средств, определенные собственниками платных автомобильных дорог.

Государственная компания вправе принять решение о предоставлении права льготного проезда по Платному Участку отдельным категориям Пользователей платной автомобильной дорогой, а также отдельным категориям транспортных средств.

4.4. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

a) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в установленный законодательством РФ срок в соответствии с порядком, установленным Договором об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), данный Пользователь признается нарушителем.

Оператор и Эмитент вправе воспользоваться всей необходимой информацией, хранящейся в системе взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством.

b) Оплата проезда при эвакуации транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде транспортного средства через РВП Плата за Проезд происходит по общей процедуре в соответствии с данными Правилами проезда.

c) При отличии фактических данных при проезде транспортного средства через РВП (ГРНЗ ТС, Категории ТС, периода действия Билета или маршрута движения транспортного средства), указанных при покупке Билета для проезда по Платным участкам, регистрация проезда происходит по ГРНЗ ТС без использования Билета.

d) При поступлении информации в систему взимания платы об оплате Билета на право проезда по Платным участкам позже начала периода действия Билета, все ранее совершенные проезды регистрируются по ГРНЗ ТС без использования Билета.

e) Пользователь обязан компенсировать все расходы (судебные, почтовые и т.д.), понесенные Государственной компанией/Оператором/Эмитентом и связанные с взысканием с Пользователя дебиторской задолженности оплаты проезда на ЦКАД. В случае отказа Пользователя в компенсации расходов они подлежат взысканию в судебном порядке.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

a) Пользователь обязан осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с Правилами дорожного движения, в частности, с соблюдением установленного скоростного режима.

b) Пользователь обязан въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.

c) При въезде на Платный Участок Пользователь обязан оплатить оказанные Услуги.

d) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

e) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

f) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

g) Пользователю запрещается препятствовать нормальной работе Рубежей Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре об организации проезда (включая настоящие Правила проезда);
- проезжать через РВП без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующими Правилами и законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Рубеж Взимания Платы и непогашении образовавшейся задолженности за проезд в установленный законодательством срок;
- блокировать проезд через Рубежи Взимания Платы.

h) После совершения проезда через Рубеж Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд и, в случае несогласия, обратиться к Эмитенту для подачи претензии в порядке, установленном Регламентом.

i) Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

j) Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать эвакуацию такого транспортного средства с Платного Участка. В таком случае Пользователь не оплачивает эвакуацию транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за Проезд.

k) Пользователю запрещается причинять ущерб объектам и оборудованию Рубежей Взимания Платы. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Российской Федерации или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

l) Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда, Оператор или Эмитент вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

m) В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение данного законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ/ОПЕРАТОРА

a) Государственная компания /Оператор обеспечивает управление дорожным движением и информирование Пользователей в случае каких-либо нарушений дорожного движения.

b) Государственная компания / Оператор обязаны обеспечивать устранение нарушений, мешающих нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Оператор обязан задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

Используя различные способы передачи информации, Оператор обязан:

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;
- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных обращений в порядке, установленном Договором об организации проезда.

c) Оператор обязан организовать работу службы эвакуации транспортных средств, остановившихся вследствие технических неполадок или дорожно-транспортного происшествия, на ближайшую площадку отдыха.

d) Государственная компания/Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

e) Государственная компания / Оператор не несут ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает проезд по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
- неисправности транспортного средства;
- управление транспортным средством, запрещенным Правилами дорожного движения;
- затор на Рубежах Взимания Платы в часы-пик;
- надлежащее исполнение Государственной компанией / Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы.

f) Государственная компания/Оператор обеспечивают размещение, в том числе посредством размещения такой информации на информационных табло, установленных в общедоступных местах на территориях пунктов взимания платы, местах въезда на Платный Участок и выезда с такого Платного Участка, для Пользователей следующей информации:

- о стоимости проезда транспортных средств по Платным участкам автомобильной дороги;
- о схеме Платного Участка автомобильной дороги с обозначением Рубежа Взимания Платы (если они расположены на таком Платном Участке и о маршрутах альтернативного бесплатного проезда;

- об оказываемых услугах;
- о порядке, формах, способах и системе их оплаты;
- о перечне услуг, входящих в стоимость проезда транспортных средств по такому Платному Участку;
- о порядке оказания этих услуг.

g) Государственная компания/Оператор обеспечивает Пользователей информацией:

- о размере платы, подлежащей внесению за проезд транспортных средств, на которых Пользователи осуществили или планируют осуществить проезд Платному Участку, и сроке ее внесения, а в случае последующей оплаты или предварительного перечисления Пользователем денежных средств в качестве платы за проезд транспортного средства, на котором Пользователь осуществил или планирует осуществить проезд Платному Участку - о факте поступления денежных средств и факте их списания после проезда, а также в случае, если денежные средства были перечислены в объеме, недостаточном для оплаты проезда, о необходимости перечисления оставшейся суммы и сроке ее перечисления.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В целях контроля за исполнением Договора об организации проезда и урегулирования возникающих споров Государственной компанией/Оператором/Эмитентом может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Государственной компании/Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Государственной компанией/Оператором/Эмитентом сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Государственной компанией/Оператором/Эмитентом в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора об организации проезда.

Государственная компания/Оператор/Эмитент по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору об организации проезда.

При хранении и использовании Государственной компанией/Оператором/Эмитентом вышеуказанных данных Государственная компания/Оператор/Эмитент обеспечивают исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях должны быть уничтожены Государственной компанией/Оператором/Эмитентом, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.